

## Nachhaltigkeitsbericht 2023



## Hotel St. Peter

## 1 Inhalt

2	Unternehmensportrait.....	5
2.1	Unternehmensdaten .....	5
2.2	Übernachtungen .....	5
2.3	Lobby / Bar / Frühstück .....	5
2.4	CSR-Management .....	6
2.4.1	Vision & Mission .....	6
2.4.2	CSR-Managementsystem .....	6
2.4.3	CSR-Verantwortung der Leitung/CSR-Beauftragte/r.....	6
2.4.4	Legal Compliance.....	6
2.4.5	Menschenrechtliche Sorgfalt .....	6
2.5	Wirtschaftsdaten Hotel gesamt .....	7
3	Unternehmensökologie .....	7
3.1	Energie .....	7
3.2	Emissionen .....	8
3.3	Papier.....	9
3.4	Abfall.....	9
3.5	Wasser .....	9
3.6	Chemikalien.....	9
3.7	Biodiversität.....	9
3.8	Landnutzung, Gebäude und Ausstattung .....	10
4	Gäste .....	11
4.1	Gästezufriedenheit .....	11
5	Mitarbeitende.....	11
5.1	Beschäftigtenstruktur .....	11
5.2	Personalentwicklung.....	11
5.3	Mitarbeitendenzufriedenheit.....	11

## Impressum

Standortname:	Hotel St. Peter
Straße:	In Gassen 10
PLZ, Ort:	8001 Zürich
Tel.:	044 521 03 03
E-Mail:	stpeter@sorellhotels.com
Homepage:	<a href="https://sorellhotels.com/de/st-peter/zuerich">https://sorellhotels.com/de/st-peter/zuerich</a>
CSR-Beauftragte/-r:	Angela Tauro, CPO
Tel.:	044 388 35 35
E-Mail:	info@zfv.ch
Jahr der Datenerfassung:	2022-2023

## Vorwort

Das Sorell Hotel St. Peter ist seit vielen Jahren Vorreiter in Sachen nachhaltige Hotellerie. Als Teil der ZFV-Unternehmungen die nach SBTi auf dem Wege sind zur Netto Null 2050, trägt auch das Sorell Hotel St. Peter seinen Beitrag bei. Der nachfolgende Bericht wird auf der Homepage des Hotels ersichtlich und trägt somit alle Faktoren einer nachhaltigen Entwicklung auch nach aussen sichtbar und vergleichbar. Einige Faktoren sind als Einzelpositionen schwer losgelöst zu betrachten, da wir Teil der Genossenschaft ZFV Unternehmungen sind und gewisse Verpflichtungen über die gesamte Unternehmung haben. Wir freuen uns aber, diesen Bericht, mit allen Interessierten teilen zu dürfen.

### Kernindikatoren

	Einheit	2022
Umsatzrendite / GOP	%	43.7
Umsatz pro verfügbare Zimmer	CHF	322.262
CO2 Emissionen pro Übernachtung Scope 1-3	kg CO2e	22 kg
CO2 Emissionen pro Übernachtung Scope 1	kg CO2e	4 kg
CO2 Emissionen pro Übernachtung Scope 2	kg CO2e	0.00002kg
CO2 Emissionen pro Übernachtung Scope 3	kg CO2e	7 kg
Anteil Recyclingpapier am Gesamtpapierverbrauch	%	0
Restmüllaufkommen pro Übernachtung	Kg	0.603
Wasserverbrauch pro Übernachtung	m <sup>3</sup>	0.183
Zufriedenheitsindex Gäste	%	93
Weiterempfehlungsrate des Unternehmens durch Mitarbeitende	%	83

## 2 Unternehmensportrait

Das Sorell Hotel St. Peter liegt im Zentrum des Geschehens. Wir definieren uns über Kontraste: Zwischen Sihl und Limmat, mit dem Hauptbahnhof und der Seepromenade nur wenige Gehminuten entfernt, empfangen wir Sie im Herzen der City. Das Hotel befindet sich komplett im Besitz der ZFV-Unternehmungen, und agiert als Teil der Sorellgruppe zusammen mit dem Hotel Seidenhof Zürich. Das Hotel ist ein 4 Stern Superior Stadthotel an bester Lage. Das Hotel besitzt 45 Zimmer sowie eine Bar/Lounge und Innenhofgarten. Die Verpflegung wird teilweise inhouse produziert, ergänzt mit Küchenlieferungen aus dem Hotel Seidenhof.

### 2.1 Unternehmensdaten

	Einheit	2023
Anzahl Zimmer	Anz	45
Anzahl Betten	Anz	86
Gesamt Anzahl Festangestellte	Anz	16.4
Anzahl Lobby Bar	Anz	1
Anzahl Lernende	Anz	2

### 2.2 Übernachtungen

	Einheit	2023
Übernachtungen	Anz	19'405
Zimmerauslastung	%	79.05%

### 2.3 Lobby / Bar / Frühstück

	Einheit	2023
Anzahl getätigter Transaktionen	Anz	19'405
Anzahl Servicepersonal Restaurant	Anz	3
Anzahl Mitarbeitende in der Küche	Anz	2
Anzahl Gäste pro Servicepersonal	Anz	18
Anteil vegetarische Speisen	%	50
Anteil regionale Speisen	%	41.24

## 2.4 CSR-Management

### 2.4.1 Vision & Mission

Das Unternehmen hat ein Leitbild, das Nachhaltigkeitsaspekte beinhaltet und auf der Unternehmenswebsite veröffentlicht wird. Das Leitbild finden Sie hier: [ZFV Vision & Mission](#)

### 2.4.2 CSR-Managementsystem

Die ZFV-Unternehmungen haben einen schriftlich festgehaltenen Verhaltenskodex, der bindend ist für alle Mitarbeiter im Unternehmen

### 2.4.3 CSR-Verantwortung der Leitung/CSR-Beauftragte/r

Die Leitungsebene übernimmt CSR-Verantwortung und definiert eine Arbeitseinheit mit CSR-Beauftragter/n. Die Durchsetzung und Kontrolle des Verhaltenskodexes ZFV ist angesiedelt im HR. HR-Business Unit Partner sichern die Umsetzung durch den konstanten Austausch mit den Betriebsleitern/GM.

### 2.4.4 Legal Compliance

Kenntnis und Erfüllung aller relevanten Gesetze wird sichergestellt (z.B. Gesundheits-, Sicherheits-, Arbeits- und Umweltaspekte, Anti-Korruption). Die Erfüllung der relevanten Gesetze wird wie folgt geregelt:

- OR- Gesetzmässigkeiten via Legal & Compliance Abteilung
- Sicherheitsaspekte, jeder Betrieb hat mindestens eine Person, die die KOPAS Ausbildung absolviert hat
- Das Hotel St. Peter hat einen ausgebildeten Sicherheitsbeauftragten SIBE, mit abgelegter Prüfung, spezifisch auf Brandschutz
- UM-Aspekte, das Unternehmen ZFV hat eine Umweltverantwortliche für die gesamte Unternehmung, jeder Betrieb hat eine UM-Verantwortliche Person ausgebildet
- Anti – Korruption wird im Verhaltenskodex des ZFV geregelt

### 2.4.5 Menschenrechtliche Sorgfalt

Das Unternehmen stellt sich im Verhaltenskodex ZFV vom 1.9.2023, als Teil des Mitarbeitermanuals, nochmals klar hinter die allgemeine Erklärung der Menschenrechte und der von den Vereinten Nationen festgelegten Grundsätze.

## 2.5 Wirtschaftsdaten Hotel gesamt

	Einheit	2023
Gesamtumsatz Hotel, Restauration	CHF	5'293'168
Umsatz pro Übernachtung	CHF	309.25
Umsatz pro verfügbare Zimmer	CHF	322.26
Umsatzrendite / GOP	%	43.7

## 3 Unternehmensökologie

### 3.1 Energie

Ausweis des Strom- und Heizenergieverbrauchs (gesamt und pro Übernachtung)

Stromanbieter EWZ ZH

	Einheit	2023
Strombedarf gesamt	kWh	296'963
Strombedarf pro Übernachtung	kWh	15.30
Wärmeenergiebedarf gesamt	kWh	193'110
Wärmeenergiebedarf pro m <sup>2</sup>	kWh	71.92
Wärmeenergiebedarf pro Übernachtung	kWh	9.95
Gesamtenergiebedarf	kWh	608'939
Gesamtenergiebedarf pro Übernachtung	kWh	37.20

### 3.2 Emissionen

	Einheit	2023
CO <sub>2</sub> e gesamt	kg CO <sub>2</sub> e	214'495
CO <sub>2</sub> e pro Übernachtung	kg CO <sub>2</sub> e	11
CO <sub>2</sub> e pro Übernachtung in Scope 1	kg CO <sub>2</sub> e	4
CO <sub>2</sub> e pro Übernachtung in Scope 2	kg CO <sub>2</sub> e	0.00002
CO <sub>2</sub> e pro Übernachtung in Scope 3	kg CO <sub>2</sub> e	7
CO <sub>2</sub> e pro Mitarbeitenden	kg CO <sub>2</sub> e	13'437
CO <sub>2</sub> e pro Mitarbeitenden in Scope 1	kg CO <sub>2</sub> e	4'606
CO <sub>2</sub> e pro Mitarbeitenden in Scope 2	kg CO <sub>2</sub> e	0.03
CO <sub>2</sub> e pro Mitarbeitenden in Scope 3	kg CO <sub>2</sub> e	8867

Aus der Treibhausgasbilanz im Jahr 2023 geht hervor, dass im Sorell Hotel St. Peter insgesamt 47 Tonnen CO<sub>2</sub>e ausgestossen wurden, wovon ein Grossteil der Emissionen (93 %) Scope-1-Emissionen sind. Die restlichen Emissionen entfallen auf Scope 2 und Scope 3.

Über 93% der Gesamtemissionen des Hotels, etwa 43 Tonnen CO<sub>2</sub>e, werden durch Erdgas / Heizung verursacht. Die niedrigen Emissionen im Stromverbrauch im Vergleich zu den Gesamtemissionen resultieren aus der Nutzung von erneuerbarem Strom aus Wasserkraft (2 Tonnen CO<sub>2</sub>e)

Mit einer Gesamtzahl von 19'405 Übernachtungen und einem CO<sub>2</sub>e-Ausstoss von insgesamt 47 Tonnen im Jahr 2023 ergibt sich für das Sorell Hotel St. Peter eine durchschnittliche Emissionsrate von 3 kg CO<sub>2</sub>e pro Übernachtung. Im betrachteten Zeitraum belaufen sich die Emissionen pro Mitarbeitenden (bei einer Belegschaft von 16.4 Mitarbeitenden) auf etwa 3'579 kg CO<sub>2</sub>e.

Im Jahr 2022 haben die ZFV-Unternehmungen ein wissenschaftsbasiertes Netto-Null-Ziel für Treibhausgasemissionen gemäss der Science-Based Targets Initiative (SBTi) ausgearbeitet. Als Basis dafür misst der ZFV seit 2019 seine Treibhausgasemissionen gemäss dem GHG Protocol Standard. Die kurzfristigen Zielpfade, welche aktuell sich in der Validierung durch SBTi befinden, sehen bis 2029 einen Absenkpfad von

-42 % in den Scopes 1 und 2, respektive -25% bis -30% in Scope 3 vor. In der langfristigen Betrachtung bis 2050 muss der ZFV seine Treibhausgasemissionen um etwa 80% gegenüber 2019 reduzieren. SBTi rechnet keine Kompensation zur Zielerreichung an.



### 3.3 Papier

Ausweis des Papiergewichts für Administration (Büro, Korrespondenz) gesamt und pro Übernachtung;

Qualität des Papiers: 80g/qm chlorfrei – EU Ecolabel, FSC

Zertifizierungen: Nordic Swan, EU-Ecolabel, FSC, produziert nach ISO 9706

	Einheit	2023
Papiergewicht für Administration	kg	240
Papiergewicht für Administration pro Übernachtung	Kg	0.012

### 3.4 Abfall

Das Hotel St. Peter misst den Siedlungsabfall jeden Monat seit 2023 und setzt diesen einmal jährlich in Relation zu den erzielten Logiernächten. Im Jahr 2023 wurden so pro Logiernacht 603 g Abfall produziert.

### 3.5 Wasser

Ausweis des Wasserverbrauchs (gesamt und pro Übernachtung). Das Haus wurde 2020 als Hotel eröffnet. Dementsprechend sind sämtliche Armaturen den heutigen Anforderungen entsprechend.

	Einheit	2023
Wasserverbrauch gesamt	m <sup>3</sup>	3560
Wasserverbrauch pro Übernachtung	m <sup>3</sup>	0.183

### 3.6 Chemikalien

Gefahrenstoffe der Kat. 1+2 werden vorschriftsmässig gelagert und die maximal zulässigen Lagermengen nicht überschritten. Als Teil der, jährlichen, externen Audits werden die vorschriftsmässige Lagerung, der geschulte Umgang und die funktionale PSA (persönliche Schutzausrüstung) auditiert. Der Audit dient als Vorlage für Verbesserungen und als Sicherheit für das Unternehmen.

	Einheit	2023
Wasch-/Reinigungsmittel fest	kg	35
Wasch-/Reinigungsmittel flüssig	l	127.5
Reinigungsmittel fest pro Übernachtung	kg	0.018
Reinigungsmittel flüssig pro Übernachtung	l	0.006
Anteil biologisch abbaubarer Chemikalien	%	95

### 3.7 Biodiversität

Die Lage des Hotels, in der Stadtmitte erlaubt wenig Spielraum für gelebte Biodiversität vor Ort.

Das Hotel hat einen Innengarten und hier versuchen wir wo möglich auf die Biodiversität Rücksicht zu nehmen.  
Beispiel: Begrüntes Vordach Innenhof

### **3.8 Landnutzung, Gebäude und Ausstattung**

Planung, Bau, Gestaltung und Renovierung und Abriss der Unterkunft stimmen mit den örtlichen Bebauungsplänen überein und erfüllen die Anforderungen des Natur- oder Denkmalschutzes. Als Hotel St. Peter sind wir Mitglied der OK:GO Initiative. Mehr Informationen hier: [https://www.ginto.guide/entries/cb1cd7d9-f9c3-4d25-94ca-564a070e25b7?lnk\\_src=business](https://www.ginto.guide/entries/cb1cd7d9-f9c3-4d25-94ca-564a070e25b7?lnk_src=business)

## 4 Gäste

### 4.1 Gästezufriedenheit

Die Gästezufriedenheit wird gemessen via IRC – Fragebogen, dass jeder Gast bei seiner Abreise erhält. Die Auswertungen sind wöchentlich sowie monatlich verfügbar. Die Auswertung der Fragebögen wird monatlich allen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt. Die Gesamtzufriedenheit der Gäste bilden wir über den Trust You Score ab, der öffentlich auf der Homepage ersichtlich ist.

	Einheit	2023
Zufriedenheitsindex Gäste	TY Score	93
Rücklaufquote Gästebefragung	%	7.65

## 5 Mitarbeitende

### 5.1 Beschäftigtenstruktur

	Einheit	2023
Gesamt Mitarbeitende (Vollzeitäquivalente)	Anz	16.4
Anteil Frauen in Führungspositionen	%	88

### 5.2 Personalentwicklung

	Einheit	2023
Anteil Weiterbildungsmaßnahmen an Personalkosten	%	1

### 5.3 Mitarbeitendenzufriedenheit

In regelmässigen Abständen führt das Unternehmen anonyme Mitarbeiterbefragungen durch, ebenso anonyme Pulsbefragungen auf Führungsebene. Als Kernthemen zur Weiterentwicklung wurde die Work/Life Balance sowie die Kommunikation identifiziert. Als eine der Massnahmen mit dem höchsten Wirkungsgrad wurde im ZFV - Manual für Mitarbeitende unter Punkt 10.6. ein flexibles Gleitzeitmodell verabschiedet, dass u.a. die maximale Überzeit pro Tag mit 2 Stunden und pro Jahr mit 170 Stunden festgelegt wurde. Die Kompensation muss im gleichen Geschäftsjahr erfolgen.

	Einheit	2023
Weiterempfehlung des Arbeitgebers	%	83