

NACHHALTIGKEITSBERICHT 2023



SORELL HOTEL SONNENTAL

1 INHALT

2	Unternehmensportrait.....	5
2.1	Unternehmensdaten.....	5
2.2	Übernachtungen.....	5
2.3	Lobby / Bar.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
2.4	Veranstaltungen.....	6
2.5	CSR-Management.....	6
2.5.1	Vision & Mission.....	6
2.5.2	CSR-Managementsystem.....	6
2.5.3	CSR-Verantwortung der Leitung/CSR-Beauftragte/r.....	6
2.5.4	Legal Compliance.....	6
2.5.5	Menschenrechtliche Sorgfalt.....	6
2.6	Wirtschaftsdaten Hotel gesamt.....	7
3	Unternehmensökologie.....	7
3.1	Energie.....	7
3.2	Emissionen.....	8
3.3	Papier.....	9
3.4	Abfall.....	9
3.5	Wasser.....	9
3.6	Chemikalien.....	9
3.7	Biodiversität.....	10
3.8	Landnutzung, Gebäude und Ausstattung.....	10
4	Gäste.....	11
4.1	Gästezufriedenheit.....	11
5	Mitarbeitende.....	11
5.1	Beschäftigtenstruktur.....	11
5.2	Personalentwicklung.....	11
5.3	Mitarbeitendenzufriedenheit.....	11

IMPRESSUM

Standortname:	Sorell Hotel Sonnental
Straße:	Zürichstrasse 94/96
PLZ, Ort:	8600 Dübendorf
Tel.:	044 802 12 82
Fax:	
E-Mail:	sonnental@sorellhotels.com
Homepage	https://sorellhotels.com/de/sonnental/
CSR-Beauftragte/-r:	Angela Tauro, CPO
Tel.:	044 388 35 35
E-Mail:	info@zfv.ch
Jahr der Datenerfassung:	2023

VORWORT

Das Sorell Hotel Sonnetal ist seit vielen Jahren Vorreiter in Sachen nachhaltige Hotellerie. Als Teil der ZFV-Unternehmungen die nach SBTi auf dem Wege sind zur Netto Null 2050, trägt auch das Sorell Hotel Sonnetal seinen Beitrag bei. Der nachfolgende Bericht wird auf der Homepage des Hotels ersichtlich und trägt somit alle Faktoren einer nachhaltigen Entwicklung auch nach aussen sichtbar und vergleichbar. Einige Faktoren sind als Einzelpositionen schwer losgelöst zu betrachten, da wir Teil der Genossenschaft ZFV Unternehmungen sind und gewisse Verpflichtungen über die gesamte Unternehmung haben. Wir freuen uns aber, diesen Bericht, mit allen Interessierten teilen zu dürfen.

Kernindikatoren

	Einheit	2023
Umsatzrendite / GOP	%	15.4
Umsatz pro verfügbare Zimmer	CHF	28'517
CO ₂ Emissionen pro Übernachtung Scope 1-3	kg CO ₂ e	22
CO ₂ Emissionen pro Übernachtung Scope 1	kg CO ₂ e	4
CO ₂ Emissionen pro Übernachtung Scope 2	kg CO ₂ e	0
CO ₂ Emissionen pro Übernachtung Scope 3	kg CO ₂ e	18
Anteil Recyclingpapier am Gesamtpapierverbrauch	%	0
Restmüllaufkommen pro Übernachtung	kg	0.611
Wasserverbrauch pro Übernachtung	L	180
Zufriedenheitsindex Gäste	%	86.76
Weiterempfehlungsrate des Unternehmens durch Mitarbeitende	%	82

2 UNTERNEHMENS PORTRAIT

Das Sorell Hotel Sonntal liegt an der Zürichstrasse in Dübendorf. Das Hotel befindet sich komplett im Besitz der ZFV-Unternehmungen und agiert als Teil der Sorellgruppe. Unser Haus befindet sich in der Nähe der Stadt Zürich, der Messe, des Flughafens, der A1, aber auch in ausgedehnten Grünzonen sind Sie innert kürzester Zeit. Das Hotel ist ein 3 Sterne Seminarhotel an bester Lage mit Parking und 700m vom Bahnhof Stettbach gelegen. Ein Restaurant sowie 2 multiflexible Seminarräume ergänzen das Angebot. Die Verpflegung ist inhouse produziert. Wir sind der Meinung, dass das Essen bei Veranstaltungen auf keinen Fall eine Beilage sein darf, weshalb die Gerichte in der Sonntal-Küche mit viel Liebe und hochwertigen Produkten zubereitet werden. In drei gemütlichen Stübli oder an warmen Tagen sogar auf der Sonnenterrasse können Sie die moderne Kulinarik geniessen.

2.1 Unternehmensdaten

	Einheit	2023
Anzahl Zimmer	Anz	101
Anzahl Betten	Anz	134
Gesamt Anzahl Festangestellte	Anz	35
Anzahl Lobby Bar	Anz	1
Anzahl Lernende	Anz	8

2.2 Übernachtungen

	Einheit	2023
Übernachtungen	Anz	22'363
Zimmerauslastung	%	45.7

2.3 Restaurant

	Einheit	2023
Anzahl getätigter Transaktionen	Anz	16718
Anzahl Servicepersonal Restaurant	Anz	10
Anzahl Mitarbeitende in der Küche	Anz	7
Anzahl Gäste pro Servicepersonal	Anz	35
Anteil vegetarische Speisen	%	40
Anteil regionale Speisen	%	50

2.4 Veranstaltungen

Anzahl der Veranstaltungsräume 3

Anzahl gebuchte Veranstaltungen im Jahr 385

Anzahl TeilnehmerInnen an Veranstaltungen 6'624

2.5 CSR-Management

2.5.1 Vision & Mission

Das Unternehmen hat ein Leitbild, das Nachhaltigkeitsaspekte beinhaltet und auf der Unternehmenswebsite veröffentlicht wird. Das Leitbild finden Sie hier: [ZFV Vision & Mission](#)

2.5.2 CSR-Managementsystem

Die ZFV-Unternehmungen haben einen schriftlich festgehaltenen Verhaltenskodex, der bindend ist für alle Mitarbeiter im Unternehmen

2.5.3 CSR-Verantwortung der Leitung/CSR-Beauftragte/r

Die Leitungsebene übernimmt CSR-Verantwortung und definiert eine Arbeitseinheit mit CSR-Beauftragte/n.

Die Durchsetzung und Kontrolle des Verhaltenskodexes ZFV ist angesiedelt im HR. HR-Business Unit Partner sichern die Umsetzung durch den konstanten Austausch mit den Betriebsleitern/GM.

2.5.4 Legal Compliance

Kenntnis und Erfüllung aller relevanten Gesetze wird sichergestellt (z.B. Gesundheits-, Sicherheits-, Arbeits- und Umweltaspekte, Anti-Korruption). Die Erfüllung der relevanten Gesetze wird wie folgt geregelt:

- OR- Gesetzmässigkeiten via Legal & Compliance Abteilung
- Sicherheitsaspekte, jeder Betrieb hat mindestens eine Person, die die KOPAS Ausbildung absolviert hat
- Das Hotel Sonnental hat einen ausgebildeten Sicherheitsbeauftragten SIBE, mit abgelegter Prüfung, spezifisch auf Brandschutz
- UM-Aspekte, das Unternehmen ZFV hat eine Umweltverantwortliche für die gesamte Unternehmung, jeder Betrieb hat eine UM-Verantwortliche Person ausgebildet
- Anti - Korruption wird im Verhaltenskodex des ZFV geregelt

2.5.5 Menschenrechtliche Sorgfalt

Das Unternehmen stellt sich im Verhaltenskodex ZFV vom 1.9.2023, als Teil des Mitarbeitermanuals, nochmals klar hinter die allgemeine Erklärung der Menschenrechte und der von den Vereinten Nationen festgelegten Grundsätze.

2.6 Wirtschaftsdaten Hotel gesamt

	Einheit	2023
Gesamtumsatz Hotel, Restauration & Seminar	CHF	4'929'221
Umsatz pro Übernachtung	CHF	220
Umsatz pro verfügbare Zimmer	CHF	234
Umsatzrendite / GOP	%	15.4

3 UNTERNEHMNESÖKOLOGIE

3.1 Energie

Ausweis des Strom- und Heizenergieverbrauchs (gesamt und pro Übernachtung)

Stromanbieter EWZ

	Einheit	2023
Strombedarf gesamt	kWh	428'483.0
Strombedarf pro Übernachtung	kWh	16
Wärmeenergiebedarf gesamt	kWh	582'323
Wärmeenergiebedarf pro m ²	kWh	144
Wärmeenergiebedarf pro Übernachtung	kWh	26
Gesamtenergiebedarf	kWh	1'010'806
Gesamtenergiebedarf pro Übernachtung	kWh	45

3.2 Emissionen

	Einheit	2023
CO ₂ e gesamt	kg CO ₂ e	585'805 kg CO ₂ e
CO ₂ e pro Übernachtung	kg CO ₂ e	22 kg CO ₂ e
CO ₂ e pro Übernachtung in Scope 1	kg CO ₂ e	4 kg CO ₂ e
CO ₂ e pro Übernachtung in Scope 2	kg CO ₂ e	0 kg CO ₂ e
CO ₂ e pro Übernachtung in Scope 3	kg CO ₂ e	18 kg CO ₂ e
CO ₂ e pro Mitarbeitenden	kg CO ₂ e	17'383 kg CO ₂ e
CO ₂ e pro Mitarbeitenden in Scope 1	kg CO ₂ e	2'978 kg CO ₂ e
CO ₂ e pro Mitarbeitenden in Scope 2	kg CO ₂ e	0 kg CO ₂ e
CO ₂ e pro Mitarbeitenden in Scope 3	kg CO ₂ e	14'405 kg CO ₂ e

Aus der Treibhausgasbilanz im Jahr 2023 geht hervor, dass im Sorell Hotel Sonnental insgesamt 586 Tonnen CO₂e ausgestossen wurden. Das sind 5% mehr als im Vorjahr, was in der Tendenz der Umsatzentwicklung entspricht. Ein Grossteil der Emissionen (83%) sind Scope-3-Emissionen. Die restlichen Emissionen entfallen auf Scope 1 (17%) und Scope 2 (0.0001%).

Fast zwei Drittel der Gesamtemissionen des Hotels, etwa 354 Tonnen CO₂e, werden im Scope 3 durch Lebensmittel verursacht. Das sind 2% mehr als im Vorjahr. Der Einkauf von Non-Food-Artikeln generiert 2023 9% der Gesamtemissionen des Hotels. Die Emissionen aus dem Energieverbrauch belaufen sich im Jahr 2023 auf etwa 126 Tonnen CO₂e, was einem Anteil von 22% der Gesamtemissionen des Sorell Hotels Seefeld entspricht. Davon stammen lediglich 3 Tonnen CO₂e aus dem Stromverbrauch. Dies ist auf die Verwendung von erneuerbarem Strom grösstenteils aus Wasserkraft zurückzuführen. Die restlichen Emissionen aus dem Energieverbrauch resultieren aus der Nutzung von Erd- und Biogas als Wärme- und Kältequellen.

Im Bilanzierungsjahr 2023 wurden im Sorell Hotel Sonnental pro Übernachtung (bei 26'914 Übernachtungen) durchschnittlich 22 kg CO₂e ausgestossen. Bei einer Belegschaft von 34 Mitarbeitenden belaufen sich die Emissionen pro Mitarbeitenden auf etwa 17'383 kg CO₂e.

Der ZFV hat sich in Übereinstimmung mit der Science Based Targets Initiative (SBTi) kurz- und langfristige wissenschaftsbasierte Emissionsreduktionsziele gesetzt. Als Basis dafür misst der ZFV seit 2019 seine Treibhausgasemissionen gemäss dem GHG Protocol Standard. Die kurzfristigen absoluten Reduktionspfade sehen zwischen 2019 und 2029 eine Absenkung um -42% in den Scopes 1 und 2 vor. Das Reduktionsziel im Bereich der landwirtschaftlichen Produkte, gemäss «Forest, Land and Agriculture» (FLAG) Standard der SBTi, beträgt -30% und -25% bei den übrigen, d. h. den nicht-FLAG-Emissionen. Diese Reduktionsziele wurden von der SBTi im Berichtsjahr 2023 validiert. SBTi rechnet keine Kompensation zur Zielerreichung an.

3.3 Papier

Ausweis des Papiergewichts für Administration (Büro, Korrespondenz) gesamt und pro Übernachtung;

Qualität des Papiers: 80g/qm chlorfrei

Zertifizierungen: Nordic Swan, EU-Ecolabel, FSC, produziert nach ISO 9706

	Einheit	2023
Papiergewicht für Administration	kg	120
Papiergewicht für Administration pro Übernachtung	Kg	0.005

3.4 Abfall

Das Hotel Sonnental misst den Siedlungsabfall jeden Monat und setzt diesen einmal jährlich in Relation zu den erzielten Logiernächten. Im Jahr 2023 wurden 611g/LN generiert.

3.5 Wasser

Ausweis des Wasserverbrauchs (gesamt und pro Übernachtung). Die meisten wasserführenden Armaturen sind mit Begrenzern ausgestattet.

	Einheit	2023
Wasserverbrauch gesamt	M3	4820
Wasserverbrauch pro Übernachtung	M3	0.215

3.6 Chemikalien

Gefahrenstoffe der Kat. 1+2 werden vorschriftsmässig gelagert und die maximal zulässigen Lagermengen nicht überschritten. Als Teil der, jährlichen, externen Audits werden die vorschriftsmässige Lagerung, der geschulte Umgang und die funktionale PSA (persönliche Schutzausrüstung) auditiert. Der Audit dient als Vorlage für Verbesserungen und als Sicherheit für das Unternehmen.

	Einheit	2023
Wasch-/Reinigungsmittel fest	kg	40
Wasch-/Reinigungsmittel flüssig	l	664
Reinigungsmittel fest pro Übernachtung	l	0.0017
Reinigungsmittel flüssig pro Übernachtung	kg	0.029
Anteil biologisch abbaubarer Chemikalien	%	80

3.7 Biodiversität

3.8 Landnutzung, Gebäude und Ausstattung

Planung, Bau, Gestaltung und Renovierung und Abriss der Unterkunft stimmen mit den örtlichen Bebauungsplänen überein und erfüllen die Anforderungen des Natur- oder Denkmalschutzes.

Als Hotel Sonnental sind wir Mitglied der OK: GO Initiative.

4 GÄSTE

4.1 Gästezufriedenheit

Die Gästezufriedenheit wird gemessen via IRC – Fragebogen, dass jeder Gast bei seiner Abreise erhält. Die Auswertungen sind wöchentlich sowie monatlich verfügbar. Die Auswertung der Fragebögen wird monatlich allen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt. Die Gesamtzufriedenheit der Gäste bilden wir über den Trust You Score ab, der öffentlich auf der Homepage ersichtlich ist.

	Einheit	2023
Zufriedenheitsindex Gäste	TY Score	86.79
Rücklaufquote Gästebefragung	%	2.3

5 MITARBEITENDE

5.1 Beschäftigtenstruktur

	Einheit	2023
Gesamt Mitarbeitende (Vollzeitäquivalente)	Anz	30.2
Anteil Frauen in Führungspositionen	%	40

5.2 Personalentwicklung

	Einheit	2023
Anteil Weiterbildungsmaßnahmen an Personalkosten	%	0.6

5.3 Mitarbeitendenzufriedenheit

In regelmässigen Abständen führt das Unternehmen anonyme Mitarbeiterbefragungen durch, ebenso anonyme Pulsbefragungen auf Führungsebene. Als Kernthemen zur Weiterentwicklung wurde die Work/Life Balance sowie die Kommunikation identifiziert. Als eine der Massnahmen mit dem höchsten Wirkungsgrad wurde im ZFV - Manual für Mitarbeitende unter Punkt 10.6. ein flexibles Gleitzeitmodell verabschiedet, dass u.a. die maximale Überzeit pro Tag mit 2 Stunden und pro Jahr mit 170 Stunden festgelegt wurde. Die Kompensation muss im gleichen Geschäftsjahr erfolgen.

	Einheit	2023
Weiterempfehlung des Arbeitgebers	%	82