

NACHHALTIGKEITSBERICHT 2023



SORELL HOTEL TAMINA

1 INHALT

2	Unternehmensportrait.....	5
2.1	Unternehmensdaten.....	5
2.2	Übernachtungen.....	5
2.3	Lobby / Bar.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
2.4	Veranstaltungen.....	6
2.5	CSR-Management.....	6
2.5.1	Vision & Mission.....	6
2.5.2	CSR-Managementsystem.....	6
2.5.3	CSR-Verantwortung der Leitung/CSR-Beauftragte/r.....	6
2.5.4	Legal Compliance.....	6
2.5.5	Menschenrechtliche Sorgfalt.....	6
2.6	Wirtschaftsdaten Hotel gesamt.....	7
3	Unternehmensökologie.....	7
3.1	Energie.....	7
3.2	Emissionen.....	8
3.3	Papier.....	9
3.4	Abfall.....	9
3.5	Wasser.....	9
3.6	Chemikalien.....	9
3.7	Biodiversität.....	10
3.8	Landnutzung, Gebäude und Ausstattung.....	10
4	Gäste.....	11
4.1	Gästezufriedenheit.....	11
5	Mitarbeitende.....	11
5.1	Beschäftigtenstruktur.....	11
5.2	Personalentwicklung.....	11
5.3	Mitarbeitendenzufriedenheit.....	11

IMPRESSUM

Standortname:	Sorell Hotel Tamina
Straße:	Am Platz 3
PLZ, Ort:	7310 Bad Ragaz
Tel.:	+41 81 303 71 71
E-Mail:	tamina@sorellhotels.com
Homepage	https://sorellhotels.com/de/tamina/badragaz
CSR-Beauftragte/-r:	Olga Steiger, Leiterin Nachhaltigkeit ZFV
Tel.:	044 388 35 35
E-Mail:	info@zfv.ch
Jahr der Datenerfassung:	2023

VORWORT

Als Teil der ZFV- Unternehmungen, die nach SBTi auf dem Wege sind zur Netto Null 2050, trägt auch das Sorell Hotel Tamina seinen Beitrag bei.

Der nachfolgende Bericht wird auf der Homepage des Hotels ersichtlich und trägt somit alle Faktoren einer nachhaltigen Entwicklung auch nach aussen sichtbar und vergleichbar. Einige Faktoren sind als Einzelpositionen schwer losgelöst zu betrachten, da wir Teil der Genossenschaft ZFV Unternehmungen sind und gewisse Verpflichtungen über die gesamte Unternehmung haben. Wir freuen uns aber, diesen Bericht, mit allen Interessierten teilen zu dürfen.

Kernindikatoren

	Einheit	2023
Umsatzrendite / GOP	%	21.5
Umsatz pro verfügbare Zimmer	CHF	276.88
CO ₂ Emissionen pro Übernachtung Scope 1-3	kg CO ₂ e	10 kg CO ₂ e
CO ₂ Emissionen pro Übernachtung Scope 1	kg CO ₂ e	0 kg CO ₂ e
CO ₂ Emissionen pro Übernachtung Scope 2	kg CO ₂ e	1 kg CO ₂ e
CO ₂ Emissionen pro Übernachtung Scope 3	kg CO ₂ e	9 kg CO ₂ e
Anteil Recyclingpapier am Gesamtpapierverbrauch %	%	0
Restmüllaufkommen pro Übernachtung	Kg	0.47
Wasserverbrauch pro Übernachtung	m ³	0.02
Zufriedenheitsindex Gäste	%	92
Weiterempfehlungsrate des Unternehmens durch Mitarbeitende	%	80

2 UNTERNEHMENS PORTRAIT

Das Sorell Hotel Tamina - Garni befindet sich am Platz 3 in Bad Ragaz mitten im Dorfkern.

Das beliebte Sorell Hotel Tamina - Garni in Bad Ragaz ist für seine herzliche Gastfreundschaft bekannt. Es befindet sich am Platz 3 in Bad Ragaz und ist im Besitz der ZFV-Unternehmungen als Teil der Sorellgruppe. Das Tamina liegt mitten im Ort und ist ein perfekter Ausgangspunkt für einen Bummel durch die Dorfgassen oder einen Ausflug in die Natur. Die atemberaubende Berglandschaft, die nahegelegene Tamina Therme sowie viele beliebte Erlebnismöglichkeiten in der Region, machen das persönliche 4-Sterne-Haus im Heidiland zum perfekten Ferienort.

2.1 Unternehmensdaten

	Einheit	2023
Anzahl Zimmer	Anz	50
Anzahl Betten	Anz	88
Gesamt Anzahl Festangestellte	Anz	7
Anzahl Lobby Bar	Anz	0
Anzahl Lernende	Anz	1

2.2 Übernachtungen

	Einheit	2023
Übernachtungen	Anz	7'636
Zimmerauslastung	%	44.5

2.3 Frühstück / Seminar

	Einheit	2023
Anzahl getätigter Transaktionen	Anz	2225
Anzahl Servicepersonal Restaurant	Anz	5
Anzahl Gäste pro Servicepersonal	Anz	10

2.4 Veranstaltungen

Anzahl der Veranstaltungsräume	3
Anzahl gebuchte Veranstaltungen im Jahr	
Anzahl TeilnehmerInnen an Veranstaltungen	

2.5 CSR-Management

2.5.1 Vision & Mission

Das Unternehmen hat ein Leitbild, das Nachhaltigkeitsaspekte beinhaltet und auf der Unternehmenswebsite veröffentlicht wird. Das Leitbild finden Sie hier: [ZFV Vision & Mission](#)

2.5.2 CSR-Managementsystem

Die ZFV-Unternehmungen haben einen schriftlich festgehaltenen Verhaltenskodex, der bindend ist für alle Mitarbeiter im Unternehmen

2.5.3 CSR-Verantwortung der Leitung/CSR-Beauftragte/r

Die Leitungsebene übernimmt CSR-Verantwortung und definiert eine Arbeitseinheit mit CSR-Beauftragter/n.

Die Durchsetzung und Kontrolle des Verhaltenskodexes ZFV ist angesiedelt im HR. HR-Business Unit Partner sichern die Umsetzung durch den konstanten Austausch mit den Betriebsleitern/GM.

2.5.4 Legal Compliance

Kenntnis und Erfüllung aller relevanten Gesetze wird sichergestellt (z.B. Gesundheits-, Sicherheits-, Arbeits- und Umweltaspekte, Anti-Korruption). Die Erfüllung der relevanten Gesetze wird wie folgt geregelt:

- OR- Gesetzmässigkeiten via Legal & Compliance Abteilung
- Sicherheitsaspekte, jeder Betrieb hat mindestens eine Person, die die KOPAS Ausbildung absolviert hat
- UM-Aspekte, das Unternehmen ZFV hat eine Umweltverantwortliche für die gesamte Unternehmung, jeder Betrieb hat eine UM-Verantwortliche Person ausgebildet
- Anti - Korruption wird im Verhaltenskodex des ZFV geregelt

2.5.5 Menschenrechtliche Sorgfalt

Das Unternehmen stellt sich im Verhaltenskodex ZFV vom 1.9.2023, als Teil des Mitarbeitermanuals, nochmals klar hinter die allgemeine Erklärung der Menschenrechte und der von den Vereinten Nationen festgelegten Grundsätze.

2.6 Wirtschaftsdaten Hotel gesamt

	Einheit	2023
Gesamtumsatz Hotel, Restauration & Seminar	CHF	2.114.273,57
Umsatz pro Übernachtung	CHF	276,88
Umsatz pro verfügbare Zimmer	CHF	123,22
Umsatzrendite / GOP	%	21.5

3 UNTERNEHMNESÖKOLOGIE

3.1 Energie

Ausweis des Strom- und Heizenergieverbrauchs (gesamt und pro Übernachtung)

Stromanbieter EWZ/ERZ

	Einheit	2022
Strombedarf gesamt	kWh	196518
Strombedarf pro Übernachtung	kWh	15.82

3.2 Emissionen

	Einheit	2023
CO ₂ e gesamt	kg CO ₂ e	124'703 kg CO ₂ e
CO ₂ e pro Übernachtung	kg CO ₂ e	10 kg CO ₂ e
CO ₂ e pro Übernachtung in Scope 1	kg CO ₂ e	0 kg CO ₂ e
CO ₂ e pro Übernachtung in Scope 2	kg CO ₂ e	1 kg CO ₂ e
CO ₂ e pro Übernachtung in Scope 3	kg CO ₂ e	9 kg CO ₂ e
CO ₂ e pro Mitarbeitenden	kg CO ₂ e	8'844 kg CO ₂ e
CO ₂ e pro Mitarbeitenden in Scope 1	kg CO ₂ e	166 kg CO ₂ e
CO ₂ e pro Mitarbeitenden in Scope 2	kg CO ₂ e	978 kg CO ₂ e
CO ₂ e pro Mitarbeitenden in Scope 3	kg CO ₂ e	7'700 kg CO ₂ e

Aus der Treibhausgasbilanz im Jahr 2023 geht hervor, dass im Sorell Hotel Tamina insgesamt 125 Tonnen CO₂e ausgestossen wurden. Das sind 51% weniger als im Vorjahr, was insbesondere auf die Schliessung des Restaurants Im Park per Ende Februar 2023 zurückzuführen ist. Ein Grossteil der Emissionen (87%) sind Scope-3-Emissionen. Die restlichen Emissionen entfallen auf Scope 1 (2%) und Scope 2 (11%).

Der Grossteil der Emissionen, etwa 45%, werden im Scope 3 durch Lebensmittel verursacht. Diese sind aufgrund der Schliessung des Restaurants um 62% gegenüber dem Vorjahr gesunken. Der Einkauf von Non-Food-Artikeln generiert 2023 26% der Gesamtemissionen des Hotels. Die Emissionen aus dem Energieverbrauch belaufen sich im Jahr 2023 auf etwa 21 Tonnen CO₂e, was einem Anteil von 17% der Gesamtemissionen des Sorell Hotels Tamina entspricht. Davon stammt lediglich 1 Tonne CO₂e aus dem Stromverbrauch. Dies ist auf die Verwendung von erneuerbarem Strom grösstenteils aus Wasserkraft zurückzuführen. Die restlichen Emissionen aus dem Energieverbrauch resultieren aus der Nutzung von Fernwärme als Wärmequelle.

Mit einer Gesamtzahl von 12'421 Übernachtungen und einem CO₂e-Ausstoss von insgesamt 125 Tonnen im Jahr 2023 ergibt sich für das Sorell Hotel Tamina eine durchschnittliche Emissionsrate von 10 kg CO₂e pro Übernachtung. Im betrachteten Zeitraum belaufen sich die Emissionen pro Mitarbeitenden (bei einer Belegschaft von 14 Mitarbeitenden) auf etwa 8'844 kg CO₂e.

Der ZFV hat sich in Übereinstimmung mit der Science Based Targets Initiative (SBTi) kurz- und langfristige wissenschaftsbasierte Emissionsreduktionsziele gesetzt. Als Basis dafür misst der ZFV seit 2019 seine Treibhausgasemissionen gemäss dem GHG Protocol Standard. Die kurzfristigen absoluten Reduktionspfade sehen zwischen 2019 und 2029 eine Absenkung um -42% in den Scopes 1 und 2 vor. Das Reduktionsziel im Bereich der landwirtschaftlichen Produkte, gemäss «Forest, Land and Agriculture» (FLAG) Standard der SBTi, beträgt -30% und -25% bei den übrigen, d. h. den nicht-FLAG-Emissionen. Diese Reduktionsziele wurden von der SBTi im Berichtsjahr 2023 validiert. SBTi rechnet keine Kompensation zur Zielerreichung an.

3.3 Papier

Ausweis des Papiergewichts für Administration (Büro, Korrespondenz) gesamt und pro Übernachtung;

Qualität des Papiers: 80g/qm chlorfrei

Zertifizierungen: ColorLok, EU Ecolabel, Nordic Swan und FSC.

	Einheit	2023
Papiergewicht für Administration	kg	220.5
Papiergewicht für Administration pro Übernachtung	Kg	0.018

3.4 Abfall

Das Hotel Tamina misst den Siedlungsabfall jeden Monat und setzt Diesen einmal jährlich in Relation zu den erzielten Logiernächten. Im 2023 hatten wir 470g/LN.

3.5 Wasser

Ausweis des Wasserverbrauchs (gesamt und pro Übernachtung).

	Einheit	2023
Wasserverbrauch gesamt	M3	248.75
Wasserverbrauch pro Übernachtung	M3	0.02

3.6 Chemikalien

Gefahrenstoffe der Kat. 1+2 werden vorschriftsmässig gelagert und die maximal zulässigen Lagermengen nicht überschritten. Als Teil der, jährlichen, externen Audits werden die vorschriftsmässige Lagerung, der geschulte Umgang und die funktionale PSA (persönliche Schutzausrüstung) auditiert. Der Audit dient als Vorlage für Verbesserungen und als Sicherheit für das Unternehmen.

	Einheit	2023
Wasch-/Reinigungsmittel fest	kg	44
Wasch-/Reinigungsmittel flüssig	l	221
Reinigungsmittel fest pro Übernachtung	kg	0.017
Reinigungsmittel flüssig pro Übernachtung	l	0.004

3.7 Biodiversität

Die Lage des Hotels, in der Dorfmitte erlaubt wenig Spielraum für gelebte Biodiversität vor Ort.

Das Hotel unterstützt jedoch ab 2024 diverse Projekte im Zusammenhang mit der Biodiversität.

Ab 2024 Bergwaldprojekt		Fördermitgliedschaft
Ab 2024 Natur- und Umweltschutzarbeit		Spende
Ab 2024 Hochstammbaum, Stiftung Bühl		Patenschaft

3.8 Landnutzung, Gebäude und Ausstattung

Planung, Bau, Gestaltung und Renovierung und Abriss der Unterkunft stimmen mit den örtlichen Bebauungsplänen überein und erfüllen die Anforderungen des Natur- oder Denkmalschutzes. Als Hotel Ador sind wir Mitglied der OK:GO Initiative. Mehr Informationen hier: [Tamina OK:GO](#)

4 GÄSTE

4.1 Gästezufriedenheit

Die Gästezufriedenheit wird gemessen via IRC – Fragebogen, dass jeder Gast bei seiner Abreise erhält. Die Auswertungen sind wöchentlich sowie monatlich verfügbar. Die Auswertung der Fragebögen wird monatlich allen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt. Die Gesamtzufriedenheit der Gäste bilden wir über den Trust You Score ab, der öffentlich auf der Homepage ersichtlich ist.

	Einheit	2023
Zufriedenheitsindex Gäste	TY Score	91.67
Rücklaufquote Gästebefragung	%	12.52

5 MITARBEITENDE

5.1 Beschäftigtenstruktur

	Einheit	2023
Gesamt Mitarbeitende (Vollzeitäquivalente)	Anz	7
Anteil Frauen in Führungspositionen	%	100

5.2 Personalentwicklung

	Einheit	2023
Anteil Weiterbildungsmaßnahmen an Personalkosten	%	1

5.3 Mitarbeitendenzufriedenheit

In regelmässigen Abständen führt das Unternehmen anonyme Mitarbeiterbefragungen durch, ebenso anonyme Pulsbefragungen auf Führungsebene. Als Kernthemen zur Weiterentwicklung wurde die Work/Life Balance sowie die Kommunikation identifiziert. Als eine der Massnahmen mit dem höchsten Wirkungsgrad wurde im ZFV - Manual für Mitarbeitende unter Punkt 10.6. ein flexibles Gleitzeitmodell verabschiedet, dass u.a. die maximale Überzeit pro Tag mit 2 Stunden und pro Jahr mit 170 Stunden festgelegt wurde. Die Kompensation muss im gleichen Geschäftsjahr erfolgen.

	Einheit	2023
Weiterempfehlung des Arbeitgebers	%	83