

NACHHALTIGKEITSBERICHT 2023



SORELL HOTEL RÜDEN

1 INHALT

2	Unternehmensportrait	5
2.1	Unternehmensdaten	5
2.2	Übernachtungen	5
2.3	Lobby / Frühstücksbereich / Seminar / Bankett	5
2.4	Veranstaltungen	6
2.5	CSR-Management	6
2.5.1	Vision & Mission	6
2.5.2	CSR-Managementsystem	6
2.5.3	CSR-Verantwortung der Leitung/CSR-Beauftragte/r	6
2.5.4	Legal Compliance	6
2.5.5	Menschenrechtliche Sorgfalt	6
2.6	Wirtschaftsdaten Hotel gesamt	7
3	Unternehmensökologie	7
3.1	Energie	7
3.2	Emissionen	7
3.3	Papier	8
3.5	Abfall	9
3.6	Food Waste	9
3.7	Wasser	9
3.8	Chemikalien	9
3.10	Biodiversität	10
3.11	Landnutzung, Gebäude und Ausstattung	10
4	Gäste	10
4.1	Gästezufriedenheit	10
5	Mitarbeitende	11
5.1	Beschäftigtenstruktur	11
5.2	Personalentwicklung	11
5.3	Mitarbeitenden Zufriedenheit	11

IMPRESSUM

Standortname:	Sorell Hotel Rüden
Straße:	Oberstadt 20
PLZ, Ort:	8200 Schaffhausen
Tel.:	+41 52 632 36 36
E-Mail:	rueden@sorellhotels.com
Homepage	https://sorellhotels.com/de/rueden/schaffhausen
CSR-Beauftragte/-r:	Olga Steiger
Tel.:	044 388 35 35
E-Mail:	info@zfv.ch
Jahr der Datenerfassung:	2023

VORWORT

Das Sorell Hotel Rüden ist ein ehemaliges Zunftthaus aus dem 18. Jahrhundert. Als Teil der ZFV- Unternehmungen die nach SBTi auf dem Wege sind zur Netto Null 2050, trägt auch das Sorell Hotel Rüden seinen Beitrag bei. Der nachfolgende Bericht wird auf der Homepage des Hotels ersichtlich und trägt somit alle Faktoren einer nachhaltigen Entwicklung auch nach aussen sichtbar und vergleichbar. Einige Faktoren sind als Einzelpositionen schwer losgelöst zu betrachten, da wir Teil der Genossenschaft ZFV Unternehmungen sind und gewisse Verpflichtungen über die gesamte Unternehmung haben. Wir freuen uns aber, diesen Bericht, mit allen Interessierten teilen zu dürfen.

KERNINDIKATOREN

	Einheit	2023
Umsatzrendite / GOP	%	15.5%
Umsatz pro verfügbare Zimmer	CHF	82.76
CO ₂ Emissionen pro Übernachtung Scope 1-3	kg CO ₂ e	13 kg
CO ₂ Emissionen pro Übernachtung Scope 1	kg CO ₂ e	3 kg
CO ₂ Emissionen pro Übernachtung Scope 2	kg CO ₂ e	0 kg
CO ₂ Emissionen pro Übernachtung Scope 3	kg CO ₂ e	10 kg
Restmüllaufkommen pro Übernachtung	Kg	0.154
Wasserverbrauch pro Übernachtung	m ³	0.142
Zufriedenheitsindex Gäste	%	92%
Weiterempfehlungsrate des Unternehmens durch Mitarbeitende	%	80%

2 UNTERNEHMENSPORTRAIT

Das Sorell Hotel Rüden liegt am Rand der Altstadt von Schaffhausen und nahe beim Bahnhof. Das Hotel befindet sich komplett im Besitz der ZFV- Unternehmungen, und agiert als Teil der Sorell Gruppe. Das Hotel ist ein 3 Stern Superior Stadthotel an bester Lage nur 100m vom Bahnhof Schaffhausen entfernt. Neben den 30 Hotelzimmern, verfügt das Hotel über 6 Seminar- und Veranstaltungsräume. Die Verpflegung für unsere Seminargäste wird inhouse produziert.

2.1 Unternehmensdaten

	Einheit	2023
Anzahl Zimmer	Anz	30
Anzahl Betten	Anz	52
Gesamt Anzahl Festangestellte	Anz	9.4
Anzahl Lobby / Frühstücksbereich	Anz	1
Anzahl Bankettraum	Anz	1
Anzahl Lernende	Anz	1

2.2 Übernachtungen

	Einheit	2023
Übernachtungen	Anz	8335
Zimmerauslastung	%	53.91

2.3 Lobby / Frühstücksbereich / Seminar / Bankett

	Einheit	2023
Anzahl getätigter Transaktionen	Anz	15'161
Anzahl Servicepersonal Frühstück/Mittagessen	Anz	2
Anzahl Mitarbeitende in der Küche	Anz	1
Anteil vegetarische Speisen	%	78.3
Anteil regionale Speisen (Frühstück)	%	66

2.4 Veranstaltungen

Anzahl der Veranstaltungsräume	6
Anzahl gebuchte Veranstaltungen im Jahr	ca. 170
Anzahl TeilnehmerInnen an Veranstaltungen	ca. 3'750

2.5 CSR-Management

2.5.1 Vision & Mission

Das Unternehmen hat ein Leitbild, das Nachhaltigkeitsaspekte beinhaltet und auf der Unternehmenswebsite veröffentlicht wird. Das Leitbild finden Sie hier: [ZFV Vision & Mission](#)

2.5.2 CSR-Managementsystem

Die ZFV-Unternehmungen haben einen schriftlich festgehaltenen Verhaltenskodex, der bindend ist für alle Mitarbeiter im Unternehmen

2.5.3 CSR-Verantwortung der Leitung/CSR-Beauftragte/r

Die Leitungsebene übernimmt CSR-Verantwortung und definiert eine Arbeitseinheit mit CSR-Beauftragter/n.

Die Durchsetzung und Kontrolle des Verhaltenskodexes ZFV ist angesiedelt im HR. HR-Business Unit Partner sichern die Umsetzung durch den konstanten Austausch mit den Betriebsleitern/GM.

2.5.4 Legal Compliance

Kenntnis und Erfüllung aller relevanten Gesetze wird sichergestellt (z.B. Gesundheits-, Sicherheits-, Arbeits- und Umweltaspekte, Anti-Korruption). Die Erfüllung der relevanten Gesetze wird wie folgt geregelt:

- OR- Gesetzmässigkeiten via Legal & Compliance Abteilung
- Sicherheitsaspekte, jeder Betrieb hat mindestens eine Person, die die KOPAS Ausbildung absolviert hat
- Das Hotel Rüden hat einen ausgebildeten Sicherheitsbeauftragten SIBE, mit abgelegter Prüfung, spezifisch auf Brandschutz
- UM-Aspekte, das Unternehmen ZFV hat eine Umweltverantwortliche für die gesamte Unternehmung, jeder Betrieb hat eine UM-Verantwortliche Person ausgebildet
- Anti - Korruption wird im Verhaltenskodex des ZFV geregelt

2.5.5 Menschenrechtliche Sorgfalt

Das Unternehmen stellt sich im Verhaltenskodex ZFV vom 1.9.2023, als Teil des Mitarbeitermanuals, nochmals klar hinter die allgemeine Erklärung der Menschenrechte und der von den Vereinten Nationen festgelegten Grundsätze.

2.6 Wirtschaftsdaten Hotel gesamt

	Einheit	2023
Gesamtumsatz Hotel, Restauration & Seminar	CHF	1'365'508
Umsatz pro Übernachtung	CHF	163.83
Umsatz pro verfügbare Zimmer	CHF	82.76
Umsatzrendite / GOP	%	15.5

3 UNTERNEHMENSÖKOLOGIE

3.1 Energie

Ausweis des Strom- und Heizenergieverbrauchs (gesamt und pro Übernachtung)

Stromanbieter SHPOWER

	Einheit	2023
Strombedarf gesamt	kWh	62701
Strombedarf pro Übernachtung	kWh	7.52
Wärmeenergiebedarf gesamt	kWh	180034.4
Wärmeenergiebedarf pro m2	kWh	76.64
Wärmeenergiebedarf pro Übernachtung	kWh	21.6
Gesamtenergiebedarf	kWh	242735.4
Gesamtenergiebedarf pro Übernachtung	kWh	29.12

3.2 Emissionen

	Einheit	2023
CO ₂ e gesamt	kg CO ₂ e	110018
CO ₂ e pro Übernachtung	kg CO ₂ e	13
CO ₂ e pro Übernachtung in Scope 1	kg CO ₂ e	3
CO ₂ e pro Übernachtung in Scope 2	kg CO ₂ e	0
CO ₂ e pro Übernachtung in Scope 3	kg CO ₂ e	10
CO ₂ e pro Mitarbeitenden	kg CO ₂ e	11'704
CO ₂ e pro Mitarbeitenden in Scope 1	kg CO ₂ e	3'046
CO ₂ e pro Mitarbeitenden in Scope 2	kg CO ₂ e	0
CO ₂ e pro Mitarbeitenden in Scope 3	kg CO ₂ e	8'658

Aus der Treibhausgasbilanz im Jahr 2023 geht hervor, dass im Sorell Hotel Rügen insgesamt 110 Tonnen CO₂e ausgestossen wurden. Das sind 22% mehr als im Vorjahr, was in der Tendenz der Umsatzentwicklung entspricht. Ein Grossteil der Emissionen (74%) sind Scope-3-Emissionen. Die restlichen Emissionen entfallen auf Scope 1 (26%) und Scope 2 (0.00014%).

Mehr als ein Viertel der Gesamtemissionen des Hotels, etwa 30 Tonnen CO₂e, werden im Scope 3 durch Lebensmittel verursacht. Das sind 47% mehr als im Vorjahr. Der Einkauf von Non-Food-Artikeln generiert 2023 20% der Gesamtemissionen des Hotels. Die Emissionen aus dem Energieverbrauch belaufen sich im Jahr 2023 auf etwa 35 Tonnen CO₂e, was einem Anteil von 32% der Gesamtemissionen des Sorell Hotels Rügen entspricht. Davon stammen lediglich 0.5 Tonnen CO₂e aus dem Stromverbrauch. Dies ist auf die Verwendung von erneuerbarem Strom aus Wasserkraft zurückzuführen. Die restlichen Emissionen aus dem Energieverbrauch resultieren aus der Nutzung von Erd- und Biogas als Wärme- und Kältequellen.

Mit einer Gesamtzahl von 8'335 Übernachtungen und einem CO₂e-Ausstoss von insgesamt 110 Tonnen im Jahr 2023 ergibt sich für das Sorell Hotel Rügen eine durchschnittliche Emissionsrate von 13 kg CO₂e pro Übernachtung. Im betrachteten Zeitraum belaufen sich die Emissionen pro Mitarbeitenden (bei einer Belegschaft von 10 Mitarbeitenden) auf etwa 11'704 kg CO₂e.

Der ZFV hat sich in Übereinstimmung mit der Science Based Targets Initiative (SBTi) kurz- und langfristige wissenschaftsbasierte Emissionsreduktionsziele gesetzt. Als Basis dafür misst der ZFV seit 2019 seine Treibhausgasemissionen gemäss dem GHG Protocol Standard. Die kurzfristigen absoluten Reduktionspfade sehen zwischen 2019 und 2029 eine Absenkung um -42% in den Scopes 1 und 2 vor. Das Reduktionsziel im Bereich der landwirtschaftlichen Produkte, gemäss «Forest, Land and Agriculture» (FLAG) Standard der SBTi, beträgt -30% und -25% bei den übrigen, d. h. den nicht-FLAG-Emissionen. Diese Reduktionsziele wurden von der SBTi im Berichtsjahr 2023 validiert. SBTi rechnet keine Kompensation zur Zielerreichung an.

3.3 Papier

Ausweis des Papiergewichts für Administration (Büro, Korrespondenz) gesamt und pro Übernachtung;

Qualität des Papieres: 80g/qm chlorfrei

Zertifizierungen: Nordic Swan, EU-Ecolabel, FSC, produziert nach ISO 9706

	Einheit	2023
Papiergewicht für Administration	kg	57.5
Papiergewicht für Administration pro Übernachtung	Kg	0.0069

3.5 Abfall

Das Hotel Rüden misst den Siedlungsabfall seit 2023 pro Container und setzt Diesen einmal jährlich in Relation zu den erzielten Logiernächten. Im Jahr 2023 wurde so pro Logiernacht 154g.

3.6 Food Waste

Der Bundesrat hat 2022 einen Aktionsplan gegen die Lebensmittelverschwendung erstellt. Das Ziel ist die Halbierung der Menge an vermeidbaren Lebensmittelverlusten in der Schweiz bis 2030 gegenüber 2017. Die Messung wird in Relation zu der Anzahl Hauptmahlzeiten gesetzt. Die Obergrenze soll 120g/HMZ nicht überschreiten.

Das Hotel Rüden hat im Herbst 2023 das erste Mal mit dem neuen Bundesweit konzipierten Messmethode gemessen. Der Foodwaste beträgt 60.8g/HMZ.

3.7 Wasser

Ausweis des Wasserverbrauchs (gesamt und pro Übernachtung). Die meisten wasserführenden Armaturen sind mit Begrenzern ausgestattet.

	Einheit	2023
Wasserverbrauch gesamt	M3	1'183
Wasserverbrauch pro Übernachtung	M3	0.142

3.8 Chemikalien

Gefahrenstoffe der Kat. 1+2 werden vorschriftsmässig gelagert und die maximal zulässigen Lagermengen nicht überschritten. Als Teil der, jährlichen, externen Audits werden die vorschriftsmässige Lagerung, der geschulte Umgang und die funktionale PSA (persönliche Schutzausrüstung) auditiert. Der Audit dient als Vorlage für Verbesserungen und als Sicherheit für das Unternehmen.

	Einheit	2023
Wasch-/Reinigungsmittel fest	kg	24
Wasch-/Reinigungsmittel flüssig	l	366.5
Reinigungsmittel fest pro Übernachtung	kg	0.003
Reinigungsmittel flüssig pro Übernachtung	l	0.044
Anteil biologisch abbaubarer Chemikalien	%	75

3.10 Biodiversität

Die Lage des Hotels, in der Stadtmitte erlauben wenig Spielraum für gelebte Biodiversität vor Ort.

Das Hotel unterstützt jedoch Projekte im Zusammenhang mit der Biodiversität.

My Blue Planet	Spende
Pro Natura	Mitgliedschaft

3.11 Landnutzung, Gebäude und Ausstattung

Planung, Bau, Gestaltung und Renovierung und Abriss der Unterkunft stimmen mit den örtlichen Bebauungsplänen überein und erfüllen die Anforderungen des Natur- oder Denkmalschutzes. Als Hotel Ador sind wir Mitglied der OK:GO Initiative. Mehr Informationen hier: [Rüden OK:GO](#)

4 GÄSTE

4.1 Gästezufriedenheit

Die Gästezufriedenheit wird gemessen via IRC - Fragebogen, dass jeder Gast bei seiner Abreise erhält. Die Auswertungen sind wöchentlich sowie monatlich verfügbar. Die Auswertung der Fragebögen wird monatlich allen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt. Die Gesamtzufriedenheit der Gäste bilden wir über den Trust You Score ab, der öffentlich auf der Homepage ersichtlich ist.

	Einheit	2023
Zufriedenheitsindex Gäste	TY Score	91.85
Rücklaufquote Gästebefragung	%	12.52

5 MITARBEITENDE

5.1 Beschäftigtenstruktur

	Einheit	2023
Gesamt Mitarbeitende (Vollzeitäquivalente)	Anz	9.4
Anteil Frauen in Führungspositionen	%	100

5.2 Personalentwicklung

	Einheit	2023
Anteil Weiterbildungsmaßnahmen an Personalkosten	%	1

5.3 Mitarbeitenden Zufriedenheit

In regelmässigen Abständen führt das Unternehmen anonyme Mitarbeiterbefragungen durch, ebenso anonyme Pulsbefragungen auf Führungsebene. Als Kernthemen zur Weiterentwicklung wurde die Work/Life Balance sowie die Kommunikation identifiziert. Als eine der Massnahmen mit dem höchsten Wirkungsgrad wurde im ZFV - Manual für Mitarbeitende unter Punkt 10.6. ein flexibles Gleitzeitmodell verabschiedet, dass u.a. die maximale Überzeit pro Tag mit 2 Stunden und pro Jahr mit 170 Stunden festgelegt wurde. Die Kompensation muss im gleichen Geschäftsjahr erfolgen.

	Einheit	2023
Weiterempfehlung des Arbeitgebers	%	80