

# NACHHALTIGKEITSBERICHT 2023

- Die für die Treibhausbilanz relevanten Kennzahlen basieren auf den Werten von 2022



## SORELL HOTEL RÜTLI

## 1 INHALT

2	Unternehmensportrait.....	5
2.1	Unternehmensdaten .....	5
2.2	Übernachtungen.....	5
2.3	CSR-Management.....	5
2.3.1	Vision & Mission.....	5
2.3.2	CSR-Managementsystem .....	5
2.3.3	CSR-Verantwortung der Leitung/CSR-Beauftragte/r .....	5
2.3.4	Legal Compliance .....	6
2.3.5	Menschenrechtliche Sorgfalt .....	6
2.4	Wirtschaftsdaten Hotel gesamt .....	6
3	Unternehmensökologie.....	6
3.1	Energie .....	6
3.2	Emissionen .....	7
3.3	Papier .....	8
3.4	Abfall.....	8
3.5	Wasser .....	8
3.6	Chemikalien.....	8
3.7	Biodiversität .....	8
3.8	Landnutzung, Gebäude und Ausstattung .....	9
4	Gäste.....	10
4.1	Gästezufriedenheit .....	10
5	Mitarbeitende .....	10
5.1	Beschäftigtenstruktur .....	10
5.2	Personalentwicklung .....	10
5.3	Mitarbeitendenzufriedenheit .....	10

## IMPRESSUM

Standortname: Sorell Hotel Rütli  
Straße: Zähringerstrasse 43  
PLZ, Ort: 8001 Zürich  
Tel.: 044 254 58 00

E-Mail: ruetli@sorellhotels.com  
Homepage <https://sorellhotels.com/de/ruetli>

CSR-Beauftragte/-r: Angela Tauro, CPO  
Tel.: 044 388 35 35  
E-Mail: info@zfv.ch  
Jahr der Datenerfassung: 2023 Tlw. 2022

## VORWORT

Das Sorell Hotel Rütli ist das erste Hotel der ZFV Gruppe – gegründet 1894. Als Teil der ZFV-Unternehmungen, welche nach SBTi auf dem Wege ist zu Netto Null 2050, trägt auch das Sorell Hotel Rütli seinen Beitrag bei. Der nachfolgende Bericht wird auf der Homepage des Hotels ersichtlich und trägt somit alle Faktoren einer nachhaltigen Entwicklung auch nach aussen sichtbar und vergleichbar. Einige Faktoren sind als Einzelpositionen schwer losgelöst zu betrachten, da wir Teil der Genossenschaft ZFV Unternehmungen sind und gewisse Verpflichtungen über die gesamte Unternehmung haben. Wir freuen uns aber, diesen Bericht, mit allen Interessierten teilen zu dürfen.

### Kernindikatoren

	Einheit	2023
Umsatzrendite / GOP	%	41%
Umsatz pro verfügbare Zimmer	CHF	157.93
CO <sub>2</sub> Emissionen pro Übernachtung Scope 1-3	kg CO <sub>2</sub> e	6.5 kg
CO <sub>2</sub> Emissionen pro Übernachtung Scope 1	kg CO <sub>2</sub> e	1.5 kg
CO <sub>2</sub> Emissionen pro Übernachtung Scope 2	kg CO <sub>2</sub> e	0.00002 kg
CO <sub>2</sub> Emissionen pro Übernachtung Scope 3	kg CO <sub>2</sub> e	5.0 kg
Anteil Recyclingpapier am Gesamtpapierverbrauch	%	99
Restmüllaufkommen pro Übernachtung	Kg	2
Wasserverbrauch pro Übernachtung	m <sup>3</sup>	0.1458
Zufriedenheitsindex Gäste	TrustYou-Punkte	85.45 - sehr gut
Weiterempfehlungsrate des Unternehmens durch Mitarbeitende	%	83

## 2 UNTERNEHMENS PORTRAIT

Das Sorell Hotel Rütli liegt am Anfang des historischen Niederdorf-Quartiers im Herzen von Zürich. Das Hotel befindet sich komplett im Besitz der ZFV-Unternehmungen, und agiert als Teil der Sorell Gruppe. Das Hotel ist ein 3 Stern Superior Stadthotel an bester Lage nur 300m vom Hauptbahnhof Zürich entfernt.

### 2.1 Unternehmensdaten

	Einheit	2023
Anzahl Zimmer	Anz	58
Anzahl Betten	Anz	83
Gesamt Anzahl Festangestellte	Anz	19
Anzahl Lernende	Anz	3

### 2.2 Übernachtungen

	Einheit	2023
Übernachtungen	Anz	22'969
Zimmerauslastung	%	72%

### 2.3 CSR-Management

#### 2.3.1 Vision & Mission

Das Unternehmen hat ein Leitbild, das Nachhaltigkeitsaspekte beinhaltet und auf der Unternehmenswebsite veröffentlicht wird. Das Leitbild finden Sie hier: [ZFV Vision & Mission](#)

#### 2.3.2 CSR-Managementsystem

Die ZFV-Unternehmungen haben einen schriftlich festgehaltenen Verhaltenskodex, der bindend ist für alle Mitarbeiter im Unternehmen

#### 2.3.3 CSR-Verantwortung der Leitung/CSR-Beauftragte/r

Die Leitungsebene übernimmt CSR-Verantwortung und definiert eine Arbeitseinheit mit CSR-Beauftragter/n.

Die Durchsetzung und Kontrolle des Verhaltenskodexes ZFV ist angesiedelt im HR. HR-Business Unit Partner sichern die Umsetzung durch den konstanten Austausch mit den Betriebsleitern/GM.

### 2.3.4 Legal Compliance

Kenntnis und Erfüllung aller relevanten Gesetze wird sichergestellt (z.B. Gesundheits-, Sicherheits-, Arbeits- und Umweltaspekte, Anti-Korruption). Die Erfüllung der relevanten Gesetze wird wie folgt geregelt:

- OR- Gesetzmässigkeiten via Legal & Compliance Abteilung
- Sicherheitsaspekte, jeder Betrieb hat mindestes eine Person, die die KOPAS Ausbildung absolviert hat
- Das Hotel Rütli hat einen ausgebildeten Sicherheitsbeauftragten SIBE, mit abgelegter Prüfung, spezifisch auf Brandschutz
- UM-Aspekte, das Unternehmen ZFV hat eine Umweltverantwortliche für die gesamte Unternehmung, jeder Betrieb hat eine UM-Verantwortliche Person ausgebildet
- Anti - Korruption wird im Verhaltenskodex des ZFV geregelt

### 2.3.5 Menschenrechtliche Sorgfalt

Das Unternehmen stellt sich im Verhaltenskodex ZFV vom 1.9.2023, als Teil des Mitarbeitermanuals, nochmals klar hinter die allgemeine Erklärung der Menschenrechte und der von den Vereinten Nationen festgelegten Grundsätze.

## 2.4 Wirtschaftsdaten Hotel gesamt

	Einheit	2023
Gesamtumsatz Hotel inkl. Frühstück und Extras	CHF	3'343'386.57
Umsatz pro Übernachtung	CHF	219.09
Umsatz pro verfügbare Zimmer	CHF	157.93
Umsatzrendite / GOP	%	41

## 3 UNTERNEHMNESÖKOLOGIE

### 3.1 Energie

Ausweis des Strom- und Heizenergieverbrauchs (gesamt und pro Übernachtung)

Stromanbieter EWZ ZH

	Einheit	2023
Strombedarf gesamt	kWh	149'300
Strombedarf pro Übernachtung	kWh	6.73
Wärmeenergiebedarf gesamt	kWh	220166
Wärmeenergiebedarf pro Übernachtung	kWh	9.92
Gesamtenergiebedarf	kWh	369'466
Gesamtenergiebedarf pro Übernachtung	kWh	16.22

### 3.2 Emissionen

	Einheit	2022
CO <sub>2</sub> e gesamt	kg CO <sub>2</sub> e	144'331 kg CO <sub>2</sub> e
CO <sub>2</sub> e pro Übernachtung	kg CO <sub>2</sub> e	6.5 kg CO <sub>2</sub> e
CO <sub>2</sub> e pro Übernachtung in Scope 1	kg CO <sub>2</sub> e	1.5 kg CO <sub>2</sub> e
CO <sub>2</sub> e pro Übernachtung in Scope 2	kg CO <sub>2</sub> e	0.00002 kg CO <sub>2</sub> e
CO <sub>2</sub> e pro Übernachtung in Scope 3	kg CO <sub>2</sub> e	5.0 kg CO <sub>2</sub> e
CO <sub>2</sub> e pro Mitarbeitenden	kg CO <sub>2</sub> e	10'504 kg CO <sub>2</sub> e
CO <sub>2</sub> e pro Mitarbeitenden in Scope 1	kg CO <sub>2</sub> e	2'389 kg CO <sub>2</sub> e
CO <sub>2</sub> e pro Mitarbeitenden in Scope 2	kg CO <sub>2</sub> e	0.03 kg CO <sub>2</sub> e
CO <sub>2</sub> e pro Mitarbeitenden in Scope 3	kg CO <sub>2</sub> e	8'115 kg CO <sub>2</sub> e

Aus der Treibhausgasbilanz im Jahr 2022 geht hervor, dass im Sorell Hotel Rütli insgesamt 144 Tonnen CO<sub>2</sub>e ausgestossen wurden, wovon 77% der Emissionen Scope-3-Emissionen sind. Die restlichen Emissionen entfallen auf Scope 1 (23%) und Scope 2 (0.0003%).

Bei den eingekauften Waren und Dienstleistungen im Scope 3 verursachen Lebensmittel im 2022 37% und Non-Food-Artikel 11% der Gesamtemissionen des Hotels. Die Emissionen aus dem Energieverbrauch belaufen sich auf knapp 40 Tonnen CO<sub>2</sub>e, was einem Anteil von 28% der Gesamtemissionen entspricht. Davon stammt weniger als 1% aus dem Stromverbrauch. Dies ist auf die Verwendung von erneuerbarem Strom aus Wasserkraft zurückzuführen. Die restlichen 39 Tonnen CO<sub>2</sub>e aus dem Energieverbrauch resultieren aus der Nutzung von Erd- und Biogas als Wärmequelle. Knapp 20 Tonnen CO<sub>2</sub>e wurden im Scope 3 durch Investitionen verursacht. Dies entspricht etwa 13% der Gesamtemissionen.

Mit einer Gesamtzahl von 22'352 Übernachtungen und einem CO<sub>2</sub>e-Ausstoss von insgesamt 144 Tonnen im Jahr 2022 ergibt sich für das Sorell Hotel Rütli eine durchschnittliche Emissionsrate von 6.5 kg CO<sub>2</sub>e pro Übernachtung. Im betrachteten Zeitraum belaufen sich die Emissionen pro Mitarbeitenden (bei einer Belegschaft von 14 Mitarbeitenden) auf etwa 10'504 kg CO<sub>2</sub>e.

Der ZFV hat sich in Übereinstimmung mit der Science Based Targets Initiative (SBTi) kurz- und langfristige wissenschaftsbasierte Emissionsreduktionsziele gesetzt. Als Basis dafür misst der ZFV seit 2019 seine Treibhausgasemissionen gemäss dem GHG Protocol Standard. Die kurzfristigen absoluten Reduktionspfade sehen zwischen 2019 und 2029 eine Absenkung um 42% in den Scopes 1 und 2 vor. Das Reduktionsziel im Bereich der landwirtschaftlichen Produkte, gemäss «Forest, Land and Agriculture» (FLAG) Standard der SBTi, beträgt 30% und bei den übrigen, d. h. nicht-FLAG-Emissionen 25%. Diese Reduktionsziele wurden von der SBTi im 2023 validiert.

### 3.3 Papier

Ausweis des Papiergewichts für Administration (Büro, Korrespondenz) gesamt und pro Übernachtung;

Qualität des Papieres: 80g/qm chlorfrei

Zertifizierungen: Nordic Swan, EU-Ecolabel, FSC, produziert nach ISO 9706 (Kopierpapier & Briefpapier)

	Einheit	2023
Papiergewicht für Administration	kg	80
Papiergewicht für Administration pro Übernachtung	Kg	0.0034

### 3.4 Abfall

Das Hotel Rütli misst den Siedlungsabfall jeden Monat und setzt diesen einmal jährlich in Relation zu den erzielten Logiernächten.

	Einheit	2023
Siedlungsabfälle gesamt	kg	9354
Siedlungsabfälle pro Übernachtung	kg	0.42

### 3.5 Wasser

Ausweis des Wasserverbrauchs (gesamt und pro Übernachtung). Alle - in den Hotelzimmern - wasserführenden Armaturen sind mit Begrenzern ausgestattet.

	Einheit	2023
Wasserverbrauch gesamt	m3	3'292
Wasserverbrauch pro Übernachtung	m3	0.148

### 3.6 Chemikalien

Gefahrenstoffe der Kat. 1+2 werden vorschriftsmässig gelagert und die maximal zulässigen Lagermengen nicht überschritten. Als Teil der, jährlichen, externen Audits werden die vorschriftsmässige Lagerung, der geschulte Umgang und die funktionale PSA (persönliche Schutzausrüstung) auditiert. Der Audit dient als Vorlage für Verbesserungen und als Sicherheit für das Unternehmen.

### 3.7 Biodiversität

Die Lage des Hotels, in der Stadtmitte erlauben wenig Spielraum für gelebte Biodiversität vor Ort.

Das Hotel unterstützt jedoch Projekte im Zusammenhang mit der Biodiversität.

Agroforst in der DACH-Region	Partnerschaft
Aufbau Sorell-Slow-Grow-Projekt auf dem Zürichberg	Partnerschaft



### 3.8 Landnutzung, Gebäude und Ausstattung

Planung, Bau, Gestaltung und Renovierung und Abriss der Unterkunft stimmen mit den örtlichen Bebauungsplänen überein und erfüllen die Anforderungen des Natur- oder Denkmalschutzes. Als Hotel Rütli sind wir Mitglied der OK:GO Initiative. Mehr Informationen hier: [Rütli OK:GO](#)

## 4 GÄSTE

### 4.1 Gästezufriedenheit

Die Gästezufriedenheit wird gemessen via IRC – Fragebogen, dass jeder Gast bei seiner Abreise erhält. Die Auswertungen sind wöchentlich sowie monatlich verfügbar. Die Auswertung der Fragebögen wird monatlich allen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt. Die Gesamtzufriedenheit der Gäste bilden wir über den Trust You Score ab, der öffentlich auf der Homepage ersichtlich ist.

	Einheit	2023
Zufriedenheitsindex Gäste	TY Score Punkte	85.45
Rücklaufquote Gästebefragung (Fabienne anfrage)	%	6.5

## 5 MITARBEITENDE

### 5.1 Beschäftigtenstruktur

	Einheit	2023
Gesamt Mitarbeitende (Vollzeitäquivalente)	Anz	14.6
Anteil Frauen in Führungspositionen	%	100

### 5.2 Personalentwicklung

	Einheit	2023
Anteil Weiterbildungsmaßnahmen an Personalkosten	%	1%

### 5.3 Mitarbeitendenzufriedenheit

In regelmässigen Abständen führt das Unternehmen anonyme Mitarbeiterbefragungen durch, ebenso anonyme Pulsbefragungen auf Führungsebene. Als Kernthemen zur Weiterentwicklung wurde die Work/Life Balance sowie die Kommunikation identifiziert. Als eine der Massnahmen mit dem höchsten Wirkungsgrad wurde im ZFV - Manual für Mitarbeitende unter Punkt 10.6. ein flexibles Gleitzeitmodell verabschiedet, dass u.a. die maximale Überzeit pro Tag mit 2 Stunden und pro Jahr mit 170 Stunden festgelegt wurde. Die Kompensation muss im gleichen Geschäftsjahr erfolgen.

	Einheit	2023
Weiterempfehlung des Arbeitgebers	%	83