

# NACHHALTIGKEITSBERICHT 2023

- Die für die Treibhausbilanz relevanten Kennzahlen basieren auf den Werten von 2022



## SORELL HOTEL REX

## 1 INHALT

2	Unternehmensportrait.....	5
2.1	Unternehmensdaten .....	5
2.2	Übernachtungen.....	5
2.3	CSR-Management.....	5
2.3.1	Vision & Mission.....	5
2.3.2	CSR-Managementsystem .....	5
2.3.3	CSR-Verantwortung der Leitung/CSR-Beauftragte/r .....	5
2.3.4	Legal Compliance .....	6
2.3.5	Menschenrechtliche Sorgfalt .....	6
2.4	Wirtschaftsdaten Hotel gesamt .....	6
3	Unternehmensökologie.....	6
3.1	Energie .....	6
3.2	Emissionen .....	7
3.3	Papier .....	8
3.4	Abfall.....	8
3.5	Wasser .....	8
3.6	Chemikalien.....	8
3.7	Biodiversität .....	8
3.8	Landnutzung, Gebäude und Ausstattung .....	9
4	Gäste.....	10
4.1	Gästezufriedenheit .....	10
5	Mitarbeitende .....	10
5.1	Beschäftigtenstruktur .....	10
5.2	Personalentwicklung .....	10
5.3	Mitarbeitendenzufriedenheit .....	10

## IMPRESSUM

Standortname: Sorell Hotel Rex  
Straße: Weinbergstrasse 92  
PLZ, Ort: 8006 Zürich  
Tel.: 044 360 25 25

E-Mail: [rex@sorellhotels.com](mailto:rex@sorellhotels.com)  
Homepage: <https://sorellhotels.com/de/rex>

CSR-Beauftragte/-r: Angela Tauro, CPO  
Tel.: 044 388 35 35  
E-Mail: [info@zfv.ch](mailto:info@zfv.ch)  
Jahr der Datenerfassung: 2023 Tlw. 2022

## VORWORT

Das Sorell Hotel Rex ist seit 2012/13 im Besitz der ZFV Gruppe. Als Teil der ZFV-Unternehmungen, welche nach SBTi auf dem Wege ist zu Netto Null 2050, trägt auch das Sorell Hotel Rex seinen Beitrag bei. Der nachfolgende Bericht wird auf der Homepage des Hotels ersichtlich und trägt somit alle Faktoren einer nachhaltigen Entwicklung auch nach aussen sichtbar und vergleichbar. Einige Faktoren sind als Einzelpositionen schwer losgelöst zu betrachten, da wir Teil der Genossenschaft ZFV Unternehmungen sind und gewisse Verpflichtungen über die gesamte Unternehmung haben. Wir freuen uns aber, diesen Bericht, mit allen Interessierten teilen zu dürfen.

### Kernindikatoren

	Einheit	2023
Umsatzrendite / GOP	%	43.1
Umsatz pro verfügbare Zimmer	CHF	117.64
CO <sub>2</sub> Emissionen pro Übernachtung Scope 1-3	kg CO <sub>2</sub> e	6
CO <sub>2</sub> Emissionen pro Übernachtung Scope 1	kg CO <sub>2</sub> e	2
CO <sub>2</sub> Emissionen pro Übernachtung Scope 2	kg CO <sub>2</sub> e	0.00001
CO <sub>2</sub> Emissionen pro Übernachtung Scope 3	kg CO <sub>2</sub> e	4
Anteil Recyclingpapier am Gesamtpapierverbrauch	%	99
Restmüllaufkommen pro Übernachtung	Kg	0.35
Wasserverbrauch pro Übernachtung	m <sup>3</sup>	0.132
Zufriedenheitsindex Gäste	TrustYou-Punkte	83.28
Weiterempfehlungsrate des Unternehmens durch Mitarbeitende	%	83

## 2 UNTERNEHMENS PORTRAIT

Das Sorell Hotel Rex befindet sich an zentraler Lage im Universitätsviertel. Sowohl der Hauptbahnhof, wie auch die als Shoppingmeile weltweit bekannte Bahnhofstrasse und das Bankenviertel sind in wenigen Gehminuten erreichbar. Das Hotel befindet sich komplett im Besitz der ZFV- Unternehmungen, und agiert als Teil der Sorell Gruppe. Das Hotel ist ein 3 Stern Superior

### 2.1 Unternehmensdaten

	Einheit	2023
Anzahl Zimmer	Anz	41
Anzahl Betten	Anz	68
Gesamt Anzahl Festangestellte	Anz	8
Anzahl Lernende	Anz	0

### 2.2 Übernachtungen

	Einheit	2023
Übernachtungen	Anz	15775
Zimmerauslastung	%	66.94

### 2.3 CSR-Management

#### 2.3.1 Vision & Mission

Das Unternehmen hat ein Leitbild, das Nachhaltigkeitsaspekte beinhaltet und auf der Unternehmenswebsite veröffentlicht wird. Das Leitbild finden Sie hier: [ZFV Vision & Mission](#)

#### 2.3.2 CSR-Managementsystem

Die ZFV- Unternehmungen haben einen schriftlich festgehaltenen Verhaltenskodex, der bindend ist für alle Mitarbeiter im Unternehmen

#### 2.3.3 CSR-Verantwortung der Leitung/CSR-Beauftragte/r

Die Leitungsebene übernimmt CSR-Verantwortung und definiert eine Arbeitseinheit mit CSR-Beauftragter/n.

Die Durchsetzung und Kontrolle des Verhaltenskodexes ZFV ist angesiedelt im HR. HR-Business Unit Partner sichern die Umsetzung durch den konstanten Austausch mit den Betriebsleitern/GM.

### 2.3.4 Legal Compliance

Kenntnis und Erfüllung aller relevanten Gesetze wird sichergestellt (z.B. Gesundheits-, Sicherheits-, Arbeits- und Umweltaspekte, Anti-Korruption). Die Erfüllung der relevanten Gesetze wird wie folgt geregelt:

- OR- Gesetzmässigkeiten via Legal & Compliance Abteilung
- Sicherheitsaspekte, jeder Betrieb hat mindestes eine Person, die die KOPAS Ausbildung absolviert hat
- Das Hotel Rütli hat einen ausgebildeten Sicherheitsbeauftragten SIBE, mit abgelegter Prüfung, spezifisch auf Brandschutz
- UM-Aspekte, das Unternehmen ZFV hat eine Umweltverantwortliche für die gesamte Unternehmung, jeder Betrieb hat eine UM-Verantwortliche Person ausgebildet
- Anti - Korruption wird im Verhaltenskodex des ZFV geregelt

### 2.3.5 Menschenrechtliche Sorgfalt

Das Unternehmen stellt sich im Verhaltenskodex ZFV vom 1.9.2023, als Teil des Mitarbeitermanuals, nochmals klar hinter die allgemeine Erklärung der Menschenrechte und der von den Vereinten Nationen festgelegten Grundsätze.

## 2.4 Wirtschaftsdaten Hotel gesamt

	Einheit	2023
Gesamtumsatz Hotel inkl. Frühstück und Extras	CHF	1'760'529
Umsatz pro Übernachtung	CHF	175.74
Umsatz pro verfügbare Zimmer	CHF	117.64
Umsatzrendite / GOP	%	43.1

## 3 UNTERNEHMNESÖKOLOGIE

### 3.1 Energie

Ausweis des Strom- und Heizenergieverbrauchs (gesamt und pro Übernachtung)

Stromanbieter EWZ ZH

	Einheit	2023
Strombedarf gesamt	kWh	73'578
Strombedarf pro Übernachtung	kWh	4.66
Wärmeenergiebedarf gesamt	kWh	186'730
Wärmeenergiebedarf pro Übernachtung	kWh	11.85
Gesamtenergiebedarf	kWh	260'308
Gesamtenergiebedarf pro Übernachtung	kWh	16.50

### 3.2 Emissionen

	Einheit	2022
CO <sub>2</sub> e gesamt	78'315 kg CO <sub>2</sub> e	144'331 kg CO <sub>2</sub> e
CO <sub>2</sub> e pro Übernachtung	6 kg CO <sub>2</sub> e	6.5 kg CO <sub>2</sub> e
CO <sub>2</sub> e pro Übernachtung in Scope 1	2 kg CO <sub>2</sub> e	1.5 kg CO <sub>2</sub> e
CO <sub>2</sub> e pro Übernachtung in Scope 2	0.00001 kg CO <sub>2</sub> e	0.00002 kg CO <sub>2</sub> e
CO <sub>2</sub> e pro Übernachtung in Scope 3	4 kg CO <sub>2</sub> e	5.0 kg CO <sub>2</sub> e
CO <sub>2</sub> e pro Mitarbeitenden	17'639 kg CO <sub>2</sub> e	10'504 kg CO <sub>2</sub> e
CO <sub>2</sub> e pro Mitarbeitenden in Scope 1	5'706 kg CO <sub>2</sub> e	2'389 kg CO <sub>2</sub> e
CO <sub>2</sub> e pro Mitarbeitenden in Scope 2	0.028 kg CO <sub>2</sub> e	0.03 kg CO <sub>2</sub> e
CO <sub>2</sub> e pro Mitarbeitenden in Scope 3	11'932 kg CO <sub>2</sub> e	8'115 kg CO <sub>2</sub> e

Aus der Treibhausgasbilanz im Jahr 2022 geht hervor, dass im Sorell Hotel Rex insgesamt 78 Tonnen CO<sub>2</sub>e ausgestossen wurden. Davon entfallen 68% auf Scope 3, 32% auf Scope 1 und lediglich 0,0002% auf Scope 2.

Die Emissionen aus dem Energieverbrauch belaufen sich im 2022 auf etwa 31 Tonnen CO<sub>2</sub>e, was einem Anteil von 40% der Gesamtemissionen entspricht. Davon stammen lediglich 0.5 Tonnen CO<sub>2</sub>e aus dem Stromverbrauch. Dies ist auf die Verwendung von erneuerbarem Strom aus Wasserkraft zurückzuführen. Die restlichen Emissionen aus dem Energieverbrauch resultieren aus der Nutzung von Erd- und Biogas als Wärmequelle. Bei den eingekauften Waren und Dienstleistungen verursachen Lebensmittel im 2022 etwa 44% und Non-Food-Artikel 5% der Gesamtemissionen des Hotels.

Mit einer Gesamtzahl von 12'700 Übernachtungen und einem CO<sub>2</sub>e-Ausstoss von insgesamt 78 Tonnen im Jahr 2022 ergibt sich für das Sorell Hotel Rex eine durchschnittliche Emissionsrate von 6 kg CO<sub>2</sub>e pro Übernachtung. Im betrachteten Zeitraum belaufen sich die Emissionen pro Mitarbeitenden (bei einer Belegschaft von 4 Mitarbeitenden) auf etwa 17'639 kg CO<sub>2</sub>e.

Der ZFV hat sich in Übereinstimmung mit der Science Based Targets Initiative (SBTi) kurz- und langfristige wissenschaftsbasierte Emissionsreduktionsziele gesetzt. Als Basis dafür misst der ZFV seit 2019 seine Treibhausgasemissionen gemäss dem GHG Protocol Standard. Die kurzfristigen absoluten Reduktionspfade sehen zwischen 2019 und 2029 eine Absenkung um 42% in den Scopes 1 und 2 vor. Das Reduktionsziel im Bereich der landwirtschaftlichen Produkte, gemäss «Forest, Land and Agriculture» (FLAG) Standard der SBTi, beträgt 30% und bei den übrigen, d. h. nicht-FLAG-Emissionen 25%. Diese Reduktionsziele wurden von der SBTi im 2023 validiert.

### 3.3 Papier

Ausweis des Papiergewichts für Administration (Büro, Korrespondenz) gesamt und pro Übernachtung;

Qualität des Papieres: 80g/qm chlorfrei

Zertifizierungen: Nordic Swan, EU-Ecolabel, FSC, produziert nach ISO 9706 (Kopierpapier & Briefpapier)

	Einheit	2023
Papiergewicht für Administration	kg	37.5
Papiergewicht für Administration pro Übernachtung	Kg	0.0023

### 3.4 Abfall

Das Hotel Rütli misst den Siedlungsabfall jeden Monat und setzt diesen einmal jährlich in Relation zu den erzielten Logiernächten.

	Einheit	2023
Siedlungsabfälle gesamt	kg	5597
Siedlungsabfälle pro Übernachtung	kg	0.35

### 3.5 Wasser

Ausweis des Wasserverbrauchs (gesamt und pro Übernachtung). Alle - in den Hotelzimmern - wasserführenden Armaturen sind mit Begrenzern ausgestattet.

	Einheit	2023
Wasserverbrauch gesamt	m <sup>3</sup>	2090
Wasserverbrauch pro Übernachtung	m <sup>3</sup>	0.132

### 3.6 Chemikalien

Gefahrenstoffe der Kat. 1+2 werden vorschriftsmässig gelagert und die maximal zulässigen Lagermengen nicht überschritten. Als Teil der, jährlichen, externen Audits werden die vorschriftsmässige Lagerung, der geschulte Umgang und die funktionale PSA (persönliche Schutzausrüstung) auditiert. Der Audit dient als Vorlage für Verbesserungen und als Sicherheit für das Unternehmen.

### 3.7 Biodiversität

Die Lage des Hotels, in der Stadtmitte erlauben wenig Spielraum für gelebte Biodiversität vor Ort.

Das Hotel unterstützt jedoch Projekte im Zusammenhang mit der Biodiversität.

Aufbau Sorell-Slow-Grow-Projekt auf dem Zürichberg	Partnerschaft
Agroforst in der DACH-Region	Partnerschaft



### 3.8 Landnutzung, Gebäude und Ausstattung

Planung, Bau, Gestaltung und Renovierung und Abriss der Unterkunft stimmen mit den örtlichen Bebauungsplänen überein und erfüllen die Anforderungen des Natur- oder Denkmalschutzes. Als Hotel Rex sind wir Mitglied der OK:GO Initiative. Mehr Informationen hier: [Rex OK:GO](#)

## 4 GÄSTE

### 4.1 Gästezufriedenheit

Die Gästezufriedenheit wird gemessen via IRC – Fragebogen, dass jeder Gast bei seiner Abreise erhält. Die Auswertungen sind wöchentlich sowie monatlich verfügbar. Die Auswertung der Fragebögen wird monatlich allen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt. Die Gesamtzufriedenheit der Gäste bilden wir über den Trust You Score ab, der öffentlich auf der Homepage ersichtlich ist.

	Einheit	2023
Zufriedenheitsindex Gäste	TY Score Punkte	83.28
Rücklaufquote Gästebefragung	%	7.3

## 5 MITARBEITENDE

### 5.1 Beschäftigtenstruktur

	Einheit	2023
Gesamt Mitarbeitende (Vollzeitäquivalente)	Anz	4.6
Anteil Frauen in Führungspositionen	%	100

### 5.2 Personalentwicklung

	Einheit	2023
Anteil Weiterbildungsmaßnahmen an Personalkosten	%	1%

### 5.3 Mitarbeitendenzufriedenheit

In regelmässigen Abständen führt das Unternehmen anonyme Mitarbeiterbefragungen durch, ebenso anonyme Pulsbefragungen auf Führungsebene. Als Kernthemen zur Weiterentwicklung wurde die Work/Life Balance sowie die Kommunikation identifiziert. Als eine der Massnahmen mit dem höchsten Wirkungsgrad wurde im ZFV - Manual für Mitarbeitende unter Punkt 10.6. ein flexibles Gleitzeitmodell verabschiedet, dass u.a. die maximale Überzeit pro Tag mit 2 Stunden und pro Jahr mit 170 Stunden festgelegt wurde. Die Kompensation muss im gleichen Geschäftsjahr erfolgen.

	Einheit	2023
Weiterempfehlung des Arbeitgebers	%	83