

NACHHALTIGKEITSBERICHT 2023



SORELL HOTEL ZÜRICHBERG

1 INHALT

2	Unternehmensportrait.....	5
2.1	Unternehmensdaten.....	5
2.2	Übernachtungen.....	5
2.3	Lobby / Bar.....	5
2.4	Veranstaltungen.....	6
2.5	CSR-Management.....	6
2.5.1	Vision & Mission.....	6
2.5.2	CSR-Managementsystem.....	6
2.5.3	CSR-Verantwortung der Leitung/CSR-Beauftragte/r.....	6
2.5.4	Legal Compliance.....	6
2.5.5	Menschenrechtliche Sorgfalt.....	6
2.6	Wirtschaftsdaten Hotel gesamt.....	7
3	Unternehmensökologie.....	7
3.1	Energie.....	7
3.2	Emissionen.....	8
3.3	Papier.....	9
3.4	Abfall.....	9
3.5	Wasser.....	9
3.6	Chemikalien.....	9
3.7	Biodiversität.....	10
3.8	Landnutzung, Gebäude und Ausstattung.....	10
4	Gäste.....	11
4.1	Gästezufriedenheit.....	11
5	Mitarbeitende.....	11
5.1	Beschäftigtenstruktur.....	11
5.2	Personalentwicklung.....	11
5.3	Mitarbeitendenzufriedenheit.....	11

IMPRESSUM

Standortname:	Sorell Hotel Zürichberg
Straße:	Orellistrasse 21
PLZ, Ort:	8044 Zürich
Tel.:	044 268 35 02
E-Mail:	zuerichberg@sorellhotels.com
Homepage	https://sorellhotels.com/de/ador/bern
CSR-Beauftragte/-r:	Angela Tauro, CPO
Tel.:	044 388 35 35
E-Mail:	info@zfv.ch
Jahr der Datenerfassung:	2023 Tlw. 2020

VORWORT

Das Sorell Hotel Zürichberg liegt inmitten der Natur und doch im Herzen von Zürich. Ein bewusster und schonender Umgang mit der Natur liegt uns daher am Herzen. Als Teil der ZFV- Unternehmungen, die nach SBTi auf dem Weg sind, zur Netto Null 2050, trägt auch das Sorell Hotel Zürichberg seinen Beitrag dazu bei. Der nachfolgende Bericht wird auf der Homepage des Hotels ersichtlich und trägt somit alle Faktoren einer nachhaltigen Entwicklung auch nach aussen sichtbar und vergleichbar. Einige Faktoren sind als Einzelpositionen schwer losgelöst zu betrachten, da wir Teil der Genossenschaft ZFV Unternehmungen sind und gewisse Verpflichtungen über die gesamte Unternehmung haben. Wir freuen uns aber, diesen Bericht, mit allen Interessierten teilen zu dürfen.

Kernindikatoren

	Einheit	2022
Umsatzrendite / GOP	%	19.8
Umsatz pro verfügbare Zimmer	CHF	155.68
CO ₂ Emissionen pro Übernachtung Scope 1-3	kg CO ₂ e	38 kg
CO ₂ Emissionen pro Übernachtung Scope 1	kg CO ₂ e	5 kg
CO ₂ Emissionen pro Übernachtung Scope 2	kg CO ₂ e	0.0001 kg
CO ₂ Emissionen pro Übernachtung Scope 3	kg CO ₂ e	33 kg
Anteil Recyclingpapier am Gesamtpapierverbrauch	%	0
Restmüllaufkommen pro Übernachtung	Kg	0.95
Wasserverbrauch pro Übernachtung	m ³	0.59
Zufriedenheitsindex Gäste	%	91
Weiterempfehlungsrate des Unternehmens durch Mitarbeitende	%	83

2 UNTERNEHMENS PORTRAIT

Das Seminar- & Design-Hotel Zürichberg liegt über den Dächern von Zürich. Nur 10 Minuten vom Stadtzentrum entfernt umgeben von Wald und Wiesen mit einer einmaligen Aussicht über Zürich, den Zürichsee bis in die Berge. Das architektonisch wunderschöne Gebäude mit Restaurant, Bar, Seminarräumen und grosser Terrasse ist die ideale Eventlocation für jeden Anlass.

2.1 Unternehmensdaten

	Einheit	2023
Anzahl Zimmer	Anz	66
Anzahl Betten	Anz	11
Gesamt Anzahl Festangestellte	Anz	70
Anzahl Lobby Bar	Anz	1
Anzahl Restaurants	Anz	1
Anzahl Seminarräume	Anz	5
Anzahl Lernende	Anz	9

2.2 Übernachtungen

	Einheit	2023
Übernachtungen	Anz	27936
Zimmerauslastung	%	73%

2.3 Lobby / Bar / Restaurant

	Einheit	2023
Anzahl getätigter Transaktionen	Anz	38582
Anzahl Servicepersonal Restaurant	Anz	20
Anzahl Mitarbeitende in der Küche	Anz	16
Anzahl Gäste pro Servicepersonal	Anz	18
Anteil vegetarische Speisen	%	63
Anteil regionale Speisen	%	42

2.4 Veranstaltungen

Anzahl der Veranstaltungsräume	6
Anzahl gebuchte Veranstaltungen im Jahr	ca. 1600
Anzahl TeilnehmerInnen an Veranstaltungen	ca. 32000

2.5 CSR-Management

2.5.1 Vision & Mission

Das Unternehmen hat ein Leitbild, das Nachhaltigkeitsaspekte beinhaltet und auf der Unternehmenswebsite veröffentlicht wird. Das Leitbild finden Sie hier: [ZFV Vision & Mission](#)

2.5.2 CSR-Managementsystem

Die ZFV-Unternehmungen haben einen schriftlich festgehaltenen Verhaltenskodex, der bindend ist für alle Mitarbeiter im Unternehmen

2.5.3 CSR-Verantwortung der Leitung/CSR-Beauftragte/r

Die Leitungsebene übernimmt CSR-Verantwortung und definiert eine Arbeitseinheit mit CSR-Beauftragter/n.

Die Durchsetzung und Kontrolle des Verhaltenskodexes ZFV ist angesiedelt im HR. HR-Business Unit Partner sichern die Umsetzung durch den konstanten Austausch mit den Betriebsleitern/GM.

2.5.4 Legal Compliance

Kenntnis und Erfüllung aller relevanten Gesetze wird sichergestellt (z.B. Gesundheits-, Sicherheits-, Arbeits- und Umweltaspekte, Anti-Korruption). Die Erfüllung der relevanten Gesetze wird wie folgt geregelt:

- OR- Gesetzmässigkeiten via Legal & Compliance Abteilung
- Sicherheitsaspekte, jeder Betrieb hat mindestens eine Person, die die KOPAS Ausbildung absolviert hat
- Das Hotel Ador hat einen ausgebildeten Sicherheitsbeauftragten SIBE, mit abgelegter Prüfung, spezifisch auf Brandschutz
- UM-Aspekte, das Unternehmen ZFV hat eine Umweltverantwortliche für die gesamte Unternehmung, jeder Betrieb hat eine UM-Verantwortliche Person ausgebildet
- Anti - Korruption wird im Verhaltenskodex des ZFV geregelt

2.5.5 Menschenrechtliche Sorgfalt

Das Unternehmen stellt sich im Verhaltenskodex ZFV vom 1.9.2023, als Teil des Mitarbeitermanuals, nochmals klar hinter die allgemeine Erklärung der Menschenrechte und der von den Vereinten Nationen festgelegten Grundsätze.

2.6 Wirtschaftsdaten Hotel gesamt

	Einheit	2023
Gesamtumsatz Hotel, Restauration & Seminar	CHF	10'631'000
Umsatz pro Übernachtung	CHF	383
Umsatz pro verfügbare Zimmer	CHF	437.26
Umsatzrendite / GOP	%	18.6

3 UNTERNEHMNESÖKOLOGIE

3.1 Energie

Ausweis des Strom- und Heizenergieverbrauchs (gesamt und pro Übernachtung)

Stromanbieter / EWZ ZH

	Einheit	2023
Strombedarf gesamt	kWh	751'877
Strombedarf pro Übernachtung	kWh	27.28
Wärmeenergiebedarf gesamt	kWh	928'818
Wärmeenergiebedarf pro m ²	kWh	106
Wärmeenergiebedarf pro Übernachtung	kWh	33
Gesamtenergiebedarf	kWh	1'680'695
Gesamtenergiebedarf pro Übernachtung	kWh	60.16

3.2 Emissionen

	Einheit	2022
CO ₂ e gesamt	kg CO ₂ e	891642
CO ₂ e pro Übernachtung	kg CO ₂ e	38
CO ₂ e pro Übernachtung in Scope 1	kg CO ₂ e	5
CO ₂ e pro Übernachtung in Scope 2	kg CO ₂ e	0.0001
CO ₂ e pro Übernachtung in Scope 3	kg CO ₂ e	33
CO ₂ e pro Mitarbeitenden	kg CO ₂ e	12891
CO ₂ e pro Mitarbeitenden in Scope 1	kg CO ₂ e	1643
CO ₂ e pro Mitarbeitenden in Scope 2	kg CO ₂ e	0.03
CO ₂ e pro Mitarbeitenden in Scope 3	kg CO ₂ e	11248

Obschon sich dieser Bericht auf das vergangene Jahr 2023 bezieht, haben wir uns bei dieser Auflistung auf das Jahr 2022 bezogen. Die Datenerfassung für die Treibhausgasbilanz wird jeweils im ersten Quartal rückwirkend für das vorangegangene Kalenderjahr durchgeführt. Aus diesem Grund stammen die aktuellen Angaben zu den THG-Emissionen in diesem Bericht noch aus dem Jahr 2022.

Aus der Treibhausgasbilanz im Jahr 2022 geht hervor, dass im Sorell Hotel Zürichberg insgesamt 892 Tonnen CO₂e ausgestossen wurden, wovon 87% Scope-3-Emissionen sind. Die restlichen Emissionen entfallen auf Scope 1 (13%) und Scope 2 (0.0002%).

Fast zwei Drittel der Gesamtemissionen des Hotels, etwa 550 Tonnen CO₂e, werden im Scope 3 durch Lebensmittel verursacht. Der Einkauf von Non-Food-Artikeln generiert 7% der Gesamtemissionen. Im Scope 3 sind zusätzlich knapp 64 Tonnen CO₂e auf Investitionen zurückzuführen. Dies entspricht etwa 7% der Gesamtemissionen. Die Emissionen aus dem Energieverbrauch belaufen sich auf 139 Tonnen CO₂e, was einem Anteil von 16% der Gesamtemissionen entspricht. Davon stammt weniger als 1% aus dem Stromverbrauch. Dies ist auf die Verwendung von erneuerbarem Strom aus Wasserkraft zurückzuführen. Die restlichen 133 Tonnen CO₂e aus dem Energieverbrauch resultieren aus der Nutzung von Erd- und Biogas als Wärmequelle.

Mit einer Gesamtzahl von 23'543 Übernachtungen und einem CO₂e-Ausstoss von insgesamt 892 Tonnen im Jahr 2022 ergibt sich für das Sorell Hotel Zürichberg eine durchschnittliche Emissionsrate von 38 kg CO₂e pro Übernachtung. Im betrachteten Zeitraum belaufen sich die Emissionen pro Mitarbeitenden (bei einer Belegschaft von 69 Mitarbeitenden) auf etwa 12'891 kg CO₂e.

Der ZFV hat sich in Übereinstimmung mit der Science Based Targets Initiative (SBTi) kurz- und langfristige wissenschaftsbasierte Emissionsreduktionsziele gesetzt. Als Basis dafür misst der ZFV seit 2019 seine Treibhausgasemissionen gemäss dem GHG Protocol Standard. Die kurzfristigen absoluten Reduktionspfade sehen zwischen 2019 und 2029 eine Absenkung um 42% in den Scopes 1 und 2 vor. Das Reduktionsziel im Bereich der landwirtschaftlichen Produkte, gemäss «Forest, Land and Agriculture» (FLAG) Standard der SBTi, beträgt 30% und bei den übrigen, d. h. nicht-FLAG-Emissionen 25%. Diese Reduktionsziele wurden von der SBTi im 2023 validiert.

3.3 Papier

Ausweis des Papiergewichts für Administration (Büro, Korrespondenz) gesamt und pro Übernachtung;

Qualität des Papiers: 80g/qm chlorfrei

Zertifizierungen: Nordic Swan, EU-Ecolabel, FSC, produziert nach ISO 9706

	Einheit	2023
Papiergewicht für Administration	kg	700
Papiergewicht für Administration pro Übernachtung	Kg	0.025

3.4 Abfall

Das Hotel Zürichberg misst den Siedlungsabfall jeden Monat und setzt Diesen einmal jährlich in Relation zu den erzielten Logiernächten. Aktuell liegt der Wert bei 950g / Logiernacht. Es gilt zu beachten, dass der Siedlungsabfall des gesamten Betriebes gemessen wird und dient lediglich als Vergleichswert.

3.5 Wasser

Ausweis des Wasserverbrauchs (gesamt und pro Übernachtung). Die meisten wasserführenden Armaturen sind mit Begrenzern ausgestattet.

	Einheit	2023
Wasserverbrauch gesamt	m ³	16'443
Wasserverbrauch pro Übernachtung	m ³	0.588

3.6 Chemikalien

Gefahrenstoffe der Kat. 1+2 werden vorschriftsmässig gelagert und die maximal zulässigen Lagermengen nicht überschritten. Als Teil der, jährlichen, externen Audits werden die vorschriftsmässige Lagerung, der geschulte Umgang und die funktionale PSA (persönliche Schutzausrüstung) auditiert. Der Audit dient als Vorlage für Verbesserungen und als Sicherheit für das Unternehmen.

	Einheit	2023
Wasch-/Reinigungsmittel fest	kg	375
Wasch-/Reinigungsmittel flüssig	l	1950
Reinigungsmittel fest pro Übernachtung	l	0.0135
Reinigungsmittel flüssig pro Übernachtung	kg	0.069

Anteil biologisch abbaubarer Chemikalien	%	95
--	---	----

3.7 Biodiversität

Mitten in der Natur gelegen

100 Hochstamm Obstbäume		Eigene Landwirtschaftsfläche
5 Bienenvölker auf dem Dach		Partnerschaft
150 Aren Naturwiese		Eigene Landwirtschaftsfläche

3.8 Landnutzung, Gebäude und Ausstattung

Planung, Bau, Gestaltung und Renovierung und Abriss der Unterkunft stimmen mit den örtlichen Bebauungsplänen überein und erfüllen die Anforderungen des Natur- oder Denkmalschutzes. Als Hotel Zürichberg sind wir Mitglied der OK:GO Initiative. Mehr Informationen hier: [Zürichberg OK:GO](#)

4 GÄSTE

4.1 Gästezufriedenheit

Die Gästezufriedenheit wird gemessen via IRC – Fragebogen, dass jeder Gast bei seiner Abreise erhält. Die Auswertungen sind wöchentlich sowie monatlich verfügbar. Die Auswertung der Fragebögen wird monatlich allen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt. Die Gesamtzufriedenheit der Gäste bilden wir über den Trust You Score ab, der öffentlich auf der Homepage ersichtlich ist.

	Einheit	2023
Zufriedenheitsindex Gäste	TY Score	91
Rücklaufquote Gästebefragung	%	5.25

5 MITARBEITENDE

5.1 Beschäftigtenstruktur

	Einheit	2023
Gesamt Mitarbeitende (Vollzeitäquivalente)	Anz	65.3
Anteil Frauen in Führungspositionen	%	50

5.2 Personalentwicklung

	Einheit	2023
Anteil Weiterbildungsmaßnahmen an Personalkosten	%	1

5.3 Mitarbeitendenzufriedenheit

In regelmässigen Abständen führt das Unternehmen anonyme Mitarbeiterbefragungen durch, ebenso anonyme Pulsbefragungen auf Führungsebene. Als Kernthemen zur Weiterentwicklung wurde die Work/Life Balance sowie die Kommunikation identifiziert. Als eine der Massnahmen mit dem höchsten Wirkungsgrad wurde, im ZFV - Manual für Mitarbeitende unter Punkt 10.6. ein flexibles Gleitzeitmodell verabschiedet, dass u.a. die maximale Überzeit pro Tag mit 2 Stunden und pro Jahr mit 170 Stunden festgelegt wurde. Die Kompensation muss im gleichen Geschäftsjahr erfolgen.

	Einheit	2023
Weiterempfehlung des Arbeitgebers	%	83