

# NACHHALTIGKEITSBERICHT 2022



## SORELL HOTEL ADOR

## 1 INHALT

2	Unternehmensportrait.....	5
2.1	Unternehmensdaten.....	5
2.2	Übernachtungen.....	5
2.3	Lobby / Bar.....	5
2.4	Veranstaltungen.....	6
2.5	CSR-Management.....	6
2.5.1	Vision & Mission.....	6
2.5.2	CSR-Managementsystem.....	6
2.5.3	CSR-Verantwortung der Leitung/CSR-Beauftragte/r.....	6
2.5.4	Legal Compliance.....	6
2.5.5	Menschenrechtliche Sorgfalt.....	6
2.6	Wirtschaftsdaten Hotel gesamt.....	7
3	Unternehmensökologie.....	7
3.1	Energie.....	7
3.2	Emissionen.....	8
3.3	Papier.....	9
3.4	Abfall.....	9
3.5	Wasser.....	9
3.6	Chemikalien.....	9
3.7	Biodiversität.....	10
3.8	Landnutzung, Gebäude und Ausstattung.....	10
4	Gäste.....	11
4.1	Gästezufriedenheit.....	11
5	Mitarbeitende.....	11
5.1	Beschäftigtenstruktur.....	11
5.2	Personalentwicklung.....	11
5.3	Mitarbeitendenzufriedenheit.....	11

## IMPRESSUM

Standortname: Sorell Hotel Ador Bern  
Straße: Laupenstrasse 15  
PLZ, Ort: 3001 Bern  
Tel.: 031 388 01 11  
Fax: 031 388 01 10  
E-Mail: ador@sorellhotels.com  
Homepage <https://sorellhotels.com/de/ador/bern>

CSR-Beauftragte/-r: Angela Tauro, CPO  
Tel.: 044 388 35 35  
E-Mail: info@zfv.ch  
Jahr der Datenerfassung: 2022 Tlw. 2020

## VORWORT

Das Sorell Hotel Ador ist seit vielen Jahren Vorreiter in Sachen nachhaltige Hotellerie. Als Teil der ZFV-Unternehmungen die nach SBTi auf dem Wege sind zur Netto Null 2050, trägt auch das Sorell Hotel Ador seinen Beitrag bei. Der nachfolgende Bericht wird auf der Homepage des Hotels ersichtlich und trägt somit alle Faktoren einer nachhaltigen Entwicklung auch nach aussen sichtbar und vergleichbar. Einige Faktoren sind als Einzelpositionen schwer losgelöst zu betrachten, da wir Teil der Genossenschaft ZFV Unternehmungen sind und gewisse Verpflichtungen über die gesamte Unternehmung haben. Wir freuen uns aber, diesen Bericht, mit allen Interessierten teilen zu dürfen.

### Kernindikatoren

	Einheit	2022
Umsatzrendite / GOP	%	26.2
Umsatz pro verfügbare Zimmer	CHF	84.64
CO <sub>2</sub> Emissionen pro Übernachtung Scope 1-3	kg CO <sub>2</sub> e	9 kg
CO <sub>2</sub> Emissionen pro Übernachtung Scope 1	kg CO <sub>2</sub> e	0.2 kg
CO <sub>2</sub> Emissionen pro Übernachtung Scope 2	kg CO <sub>2</sub> e	1.0 kg
CO <sub>2</sub> Emissionen pro Übernachtung Scope 3	kg CO <sub>2</sub> e	7.3 kg
Anteil Recyclingpapier am Gesamtpapierverbrauch	%	0
Restmüllaufkommen pro Übernachtung	Kg	0.34
Wasserverbrauch pro Übernachtung	m <sup>3</sup>	0.215
Zufriedenheitsindex Gäste	%	87
Weiterempfehlungsrate des Unternehmens durch Mitarbeitende	%	83

## 2 UNTERNEHMENS PORTRAIT

Das Sorell Hotel Ador liegt an der Laupenstrasse 15 in Bern und ist Teil des City West Komplexes 400m von der Innenstadt Bern gelegen. Das Hotel befindet sich komplett im Besitz der ZFV- Unternehmungen, und agiert als Teil der Sorellgruppe zusammen mit dem Hotel Arabelle auf Platz Bern. Das Hotel ist ein 3 Stern Business Stadthotel an bester Lage mit Parking und 300m vom Bahnhof Bern gelegen, eine Bar/Lounge sowie 17 multiflexible Seminarräume ergänzen das Angebot. Die Verpflegung ist inhouse produziert.

### 2.1 Unternehmensdaten

	Einheit	2022
Anzahl Zimmer	Anz	59
Anzahl Betten	Anz	97
Gesamt Anzahl Festangestellte	Anz	20
Anzahl Lobby Bar	Anz	1
Anzahl Lernende	Anz	5

### 2.2 Übernachtungen

	Einheit	2022
Übernachtungen	Anz	16366
Zimmerauslastung	%	60%

### 2.3 Lobby / Bar

	Einheit	2022
Anzahl getätigter Transaktionen	Anz	22'256
Anzahl Servicepersonal Restaurant	Anz	5
Anzahl Mitarbeitende in der Küche	Anz	1
Anzahl Gäste pro Servicepersonal	Anz	6
Anteil vegetarische Speisen	%	58
Anteil regionale Speisen	%	16.6

## 2.4 Veranstaltungen

Anzahl der Veranstaltungsräume	17
Anzahl gebuchte Veranstaltungen im Jahr	ca. 600
Anzahl TeilnehmerInnen an Veranstaltungen	ca. 24'000

## 2.5 CSR-Management

### 2.5.1 Vision & Mission

Das Unternehmen hat ein Leitbild, das Nachhaltigkeitsaspekte beinhaltet und auf der Unternehmenswebsite veröffentlicht wird. Das Leitbild finden Sie hier: [ZFV Vision & Mission](#)

### 2.5.2 CSR-Managementsystem

Die ZFV-Unternehmungen haben einen schriftlich festgehaltenen Verhaltenskodex, der bindend ist für alle Mitarbeiter im Unternehmen

### 2.5.3 CSR-Verantwortung der Leitung/CSR-Beauftragte/r

Die Leitungsebene übernimmt CSR-Verantwortung und definiert eine Arbeitseinheit mit CSR-Beauftragter/n.

Die Durchsetzung und Kontrolle des Verhaltenskodexes ZFV ist angesiedelt im HR. HR-Business Unit Partner sichern die Umsetzung durch den konstanten Austausch mit den Betriebsleitern/GM.

### 2.5.4 Legal Compliance

Kenntnis und Erfüllung aller relevanten Gesetze wird sichergestellt (z.B. Gesundheits-, Sicherheits-, Arbeits- und Umweltaspekte, Anti-Korruption). Die Erfüllung der relevanten Gesetze wird wie folgt geregelt:

- OR- Gesetzmässigkeiten via Legal & Compliance Abteilung
- Sicherheitsaspekte, jeder Betrieb hat mindestens eine Person, die die KOPAS Ausbildung absolviert hat
- Das Hotel Ador hat einen ausgebildeten Sicherheitsbeauftragten SIBE, mit abgelegter Prüfung, spezifisch auf Brandschutz
- UM-Aspekte, das Unternehmen ZFV hat eine Umweltverantwortliche für die gesamte Unternehmung, jeder Betrieb hat eine UM-Verantwortliche Person ausgebildet
- Anti - Korruption wird im Verhaltenskodex des ZFV geregelt

### 2.5.5 Menschenrechtliche Sorgfalt

Das Unternehmen stellt sich im Verhaltenskodex ZFV vom 1.9.2023, als Teil des Mitarbeitermanuals, nochmals klar hinter die allgemeine Erklärung der Menschenrechte und der von den Vereinten Nationen festgelegten Grundsätze.

## 2.6 Wirtschaftsdaten Hotel gesamt

	Einheit	2022
Gesamtumsatz Hotel, Restauration & Seminar	CHF	2'830'480
Umsatz pro Übernachtung	CHF	173
Umsatz pro verfügbare Zimmer	CHF	132
Umsatzrendite / GOP	%	26.2

## 3 UNTERNEHMNESÖKOLOGIE

### 3.1 Energie

Ausweis des Strom- und Heizenergieverbrauchs (gesamt und pro Übernachtung)

Stromanbieter EWB Bern / EWZ ZH

	Einheit	2022
Strombedarf gesamt	kWh	311'299
Strombedarf pro Übernachtung	kWh	19.02
Wärmeenergiebedarf gesamt	kWh	297'640
Wärmeenergiebedarf pro m <sup>2</sup>	kWh	49.3
Wärmeenergiebedarf pro Übernachtung	kWh	18.18
Gesamtenergiebedarf	kWh	608'939
Gesamtenergiebedarf pro Übernachtung	kWh	37.20

### 3.2 Emissionen

	Einheit	2022
CO <sub>2</sub> e gesamt	kg CO <sub>2</sub> e	139'723
CO <sub>2</sub> e pro Übernachtung	kg CO <sub>2</sub> e	9
CO <sub>2</sub> e pro Übernachtung in Scope 1	kg CO <sub>2</sub> e	0.2
CO <sub>2</sub> e pro Übernachtung in Scope 2	kg CO <sub>2</sub> e	1.0
CO <sub>2</sub> e pro Übernachtung in Scope 3	kg CO <sub>2</sub> e	7,3
CO <sub>2</sub> e pro Mitarbeitenden	kg CO <sub>2</sub> e	7'289
CO <sub>2</sub> e pro Mitarbeitenden in Scope 1	kg CO <sub>2</sub> e	173
CO <sub>2</sub> e pro Mitarbeitenden in Scope 2	kg CO <sub>2</sub> e	852
CO <sub>2</sub> e pro Mitarbeitenden in Scope 3	kg CO <sub>2</sub> e	6'264

Aus der Treibhausgasbilanz im Jahr 2022 geht hervor, dass im Sorell Hotel Ador insgesamt 140' Tonnen CO<sub>2</sub>e ausgestossen wurden, wovon ein Grossteil der Emissionen (86 %) Scope-3-Emissionen sind. Die restlichen Emissionen entfallen auf Scope 1 (2 %) und Scope 2 (12 %).

Über 43% der Gesamtemissionen des Hotels, etwa 61 Tonnen CO<sub>2</sub>e, werden durch Lebensmittel verursacht. Der Einkauf von Non-Food-Artikeln generiert 9 % der Gesamtemissionen. Die Emissionen aus dem Energieverbrauch belaufen sich auf 25 Tonnen CO<sub>2</sub>e, was einem Anteil von 18 % der Gesamtemissionen entspricht. Die niedrigen Emissionen im Energieverbrauch im Vergleich zu den Gesamtemissionen resultieren aus der Nutzung von erneuerbarem Strom aus Wasserkraft (2 Tonnen CO<sub>2</sub>e) sowie der Energiebereitstellung mittels Fernwärme (23 Tonnen CO<sub>2</sub>e).

Mit einer Gesamtzahl von 16'366 Übernachtungen und einem CO<sub>2</sub>e-Ausstoss von insgesamt 140' Tonnen im Jahr 2022 ergibt sich für das Sorell Hotel Ador eine durchschnittliche Emissionsrate von 9 kg CO<sub>2</sub>e pro Übernachtung. Im betrachteten Zeitraum belaufen sich die Emissionen pro Mitarbeitenden (bei einer Belegschaft von 19 Mitarbeitenden) auf etwa 7'289 kg CO<sub>2</sub>e.

Im Jahr 2022 haben die ZFV-Unternehmungen ein wissenschaftsbasiertes Netto-Null-Ziel für Treibhausgasemissionen gemäss der Science-Based Targets Initiative (SBTi) ausgearbeitet. Als Basis dafür misst der ZFV seit 2019 seine Treibhausgasemissionen gemäss dem GHG Protocol Standard. Die kurzfristigen Zielpfade, welche aktuell sich in der Validierung durch SBTi befinden, sehen bis 2029 einen Absenkpfad von -42 % in den Scopes 1 und 2, respektive -25% bis -30% in Scope 3 vor. In der langfristigen Betrachtung bis 2050 muss der ZFV seine Treibhausgasemissionen um etwa 80% gegenüber 2019 reduzieren. SBTi rechnet keine Kompensation zur Zielerreichung an.



### 3.3 Papier

Ausweis des Papiergewichts für Administration (Büro, Korrespondenz) gesamt und pro Übernachtung;

Qualität des Papiers: 80g/qm chlorfrei

Zertifizierungen: Nordic Swan, EU-Ecolabel, FSC, produziert nach ISO 9706

	Einheit	2022
Papiergewicht für Administration	kg	432
Papiergewicht für Administration pro Übernachtung	Kg	0.026

### 3.4 Abfall

Das Hotel Ador misst den Siedlungsabfall jeden Monat und setzt Diesen einmal jährlich in Relation zu den erzielten Logiernächten. Durch Massnahmen konnte der Siedlungsabfall nochmals um über 40% gesenkt werden zum Vorjahr. **So wurden 2021 noch 590g/LN ausgewiesen und 2022 bereits nur noch 340g/LN.**

### 3.5 Wasser

Ausweis des Wasserverbrauchs (gesamt und pro Übernachtung). Die meisten wasserführenden Armaturen sind mit Begrenzern ausgestattet.

	Einheit	2022
Wasserverbrauch gesamt	m <sup>3</sup>	3518
Wasserverbrauch pro Übernachtung	m <sup>3</sup>	0.215

### 3.6 Chemikalien

Gefahrenstoffe der Kat. 1+2 werden vorschriftsmässig gelagert und die maximal zulässigen Lagermengen nicht überschritten. Als Teil der, jährlichen, externen Audits werden die vorschriftsmässige Lagerung, der geschulte Umgang und die funktionale PSA (persönliche Schutzausrüstung) auditiert. Der Audit dient als Vorlage für Verbesserungen und als Sicherheit für das Unternehmen.

	Einheit	2022
Wasch-/Reinigungsmittel fest	kg	168
Wasch-/Reinigungsmittel flüssig	l	1020
Reinigungsmittel fest pro Übernachtung	l	0.010
Reinigungsmittel flüssig pro Übernachtung	kg	0.062
Anteil biologisch abbaubarer Chemikalien	%	95

### 3.7 Biodiversität

Die Lage des Hotels, in der Stadtmitte erlauben wenig Spielraum für gelebte Biodiversität vor Ort.

Das Hotel unterstützt jedoch Projekte im Zusammenhang mit der Biodiversität.

Förderverein Stiftsgarten in Bern		Mitglied
WWF Patenurkunde für Biodiversität in den Alpen		Spende
Baumpatenschaft für 2 Bäume an der Laupenstrasse vor dem Hotel		Patenschaft

### 3.8 Landnutzung, Gebäude und Ausstattung

Planung, Bau, Gestaltung und Renovierung und Abriss der Unterkunft stimmen mit den örtlichen Bebauungsplänen überein und erfüllen die Anforderungen des Natur- oder Denkmalschutzes. Als Hotel Ador sind wir Mitglied der [OK:GO Initiative](#). Mehr Informationen hier: [Ador OK:GO](#)

## 4 GÄSTE

### 4.1 Gästezufriedenheit

Die Gästezufriedenheit wird gemessen via IRC – Fragebogen, dass jeder Gast bei seiner Abreise erhält. Die Auswertungen sind wöchentlich sowie monatlich verfügbar. Die Auswertung der Fragebögen wird monatlich allen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt. Die Gesamtzufriedenheit der Gäste bilden wir über den Trust You Score ab, der öffentlich auf der Homepage ersichtlich ist.

	Einheit	2022
Zufriedenheitsindex Gäste	TY Score	86
Rücklaufquote Gästebefragung	%	4.59

## 5 MITARBEITENDE

### 5.1 Beschäftigtenstruktur

	Einheit	2022
Gesamt Mitarbeitende (Vollzeitäquivalente)	Anz	19.2
Anteil Frauen in Führungspositionen	%	67

### 5.2 Personalentwicklung

	Einheit	2022
Anteil Weiterbildungsmaßnahmen an Personalkosten	%	1

### 5.3 Mitarbeitendenzufriedenheit

In regelmässigen Abständen führt das Unternehmen anonyme Mitarbeiterbefragungen durch, ebenso anonyme Pulsbefragungen auf Führungsebene. Als Kernthemen zur Weiterentwicklung wurde die Work/Life Balance sowie die Kommunikation identifiziert. Als eine der Massnahmen mit dem höchsten Wirkungsgrad wurde im ZFV - Manual für Mitarbeitende unter Punkt 10.6. ein flexibles Gleitzeitmodell verabschiedet, dass u.a. die maximale Überzeit pro Tag mit 2 Stunden und pro Jahr mit 170 Stunden festgelegt wurde. Die Kompensation muss im gleichen Geschäftsjahr erfolgen.

	Einheit	2022
Weiterempfehlung des Arbeitgebers	%	83